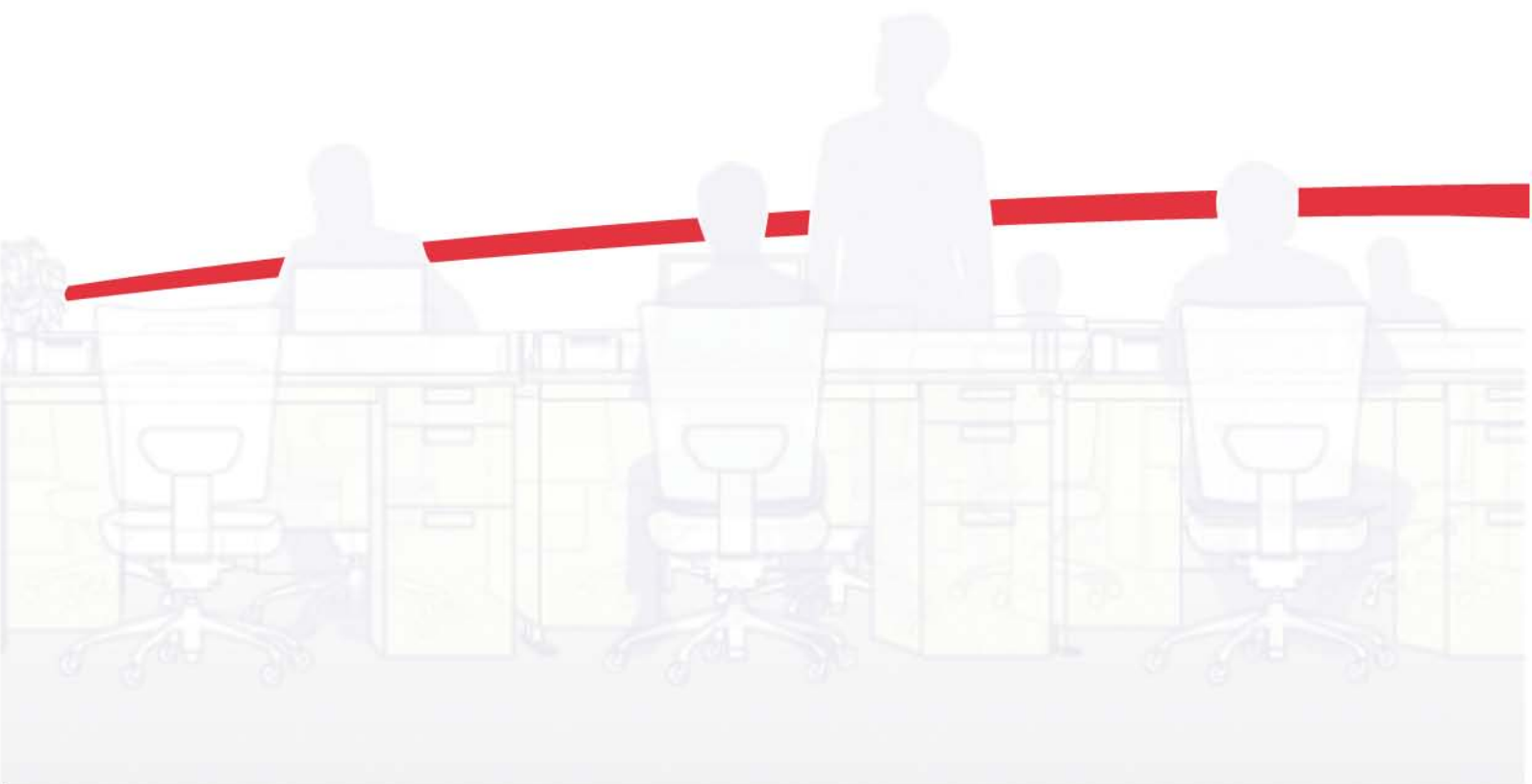




# KYOCERA Net Admin

Guia do Usuário



## Avisos legais

É proibida a reprodução total ou parcial deste guia sem a devida autorização.

As informações deste guia estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas originários do uso deste produto, independentemente das informações contidas aqui.

## Sobre as marcas registradas

KYOCERA Net Admin é uma marca comercial da KYOCERA Document Solutions Inc.

Microsoft®, Windows® e Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou outros países.

Todas as outras marcas e nomes de produtos citados aqui são marcas registradas ou comerciais das respectivas empresas.

Os exemplos de operações apresentados neste guia são compatíveis com o ambiente de impressão do Microsoft Windows Server 2008 R2 e Server 2012. Basicamente, as mesmas operações são usadas nos ambientes do Microsoft Windows XP, Vista, Windows 7 e Windows 8.

Os recursos descritos neste guia podem variar de acordo com o modelo do dispositivo.

# Sumário

## Capítulo 1 Login e consoles

---

Login no KYOCERA Net Admin .....	1-1
Iniciar e fazer o login .....	1-1
Fazer Logoff .....	1-1
Consoles .....	1-2
Escolhendo um console .....	1-2
Alterando o Console padrão .....	1-2

## Capítulo 2 Administration

---

Funções e usuários .....	2-1
Adicionando uma função .....	2-1
Adicionando um usuário .....	2-2
Propriedades do usuário .....	2-2
Alterando a senha .....	2-2
Desbloquear um usuário .....	2-3
Assinaturas .....	2-3
Adicionar assinatura de alerta .....	2-3
Adicionando uma assinatura de relatório .....	2-4
Copiando ou movendo uma assinatura .....	2-4
Redes e agentes .....	2-5
Adicionando redes .....	2-5
Excluindo uma rede .....	2-7
Propriedades da rede .....	2-8
Iniciar/interromper descoberta .....	2-8
Conexões USB .....	2-9
Gerenciar pacotes de instalação .....	2-9
Fazendo upload de pacotes de instalação .....	2-9
Atualizando um agente .....	2-9
Servidor de e-mail .....	2-10
Selecionando configurações de e-mail .....	2-11
Comunicação de dispositivo .....	2-11
Banco de dados .....	2-11
Fazendo backup de um banco de dados .....	2-11
Restaurando um banco de dados .....	2-12
Exibição de Log .....	2-12
Criando um arquivo de log .....	2-13
Selecionando o armazenamento de arquivos de logs .....	2-13
Exportar um arquivo de log manualmente .....	2-14
Trabalhos agendados .....	2-14
Segurança .....	2-15

## Capítulo 3 Device Manager

---

Gerenciar grupos .....	3-1
Adicionar grupo .....	3-1
Grupos dinâmicos .....	3-1

---

Grupos manuais .....	3-2
Preferências .....	3-3
Padrões de sondagem .....	3-4
Configuração do alerta .....	3-4
Propriedades personalizadas .....	3-5
Visualização da lista .....	3-6
Preferências do usuário .....	3-6
Características globais .....	3-6
Salvando alterações .....	3-7
Rolagem e redimensionamento da janela .....	3-7
Definir linhas por página .....	3-7
Editar visualizações padrão da lista .....	3-7
Adicionar guia .....	3-8
Importar guia padrão .....	3-8
Editar guia .....	3-9
Excluindo uma guia .....	3-10
Visualização do mapa .....	3-10
Barra de ferramentas da Visualização do mapa .....	3-11
Plano de fundo do mapa .....	3-11
Propriedades ícone do dispositivo .....	3-13
Ocultar ou visualizar os ícones da área de espera .....	3-13
Links .....	3-14
Salvando configurações do mapa .....	3-15
Assinaturas .....	3-15
Adicionar assinatura de alerta .....	3-15
Adicionando uma assinatura de relatório .....	3-16
Adicionando dispositivos .....	3-16
Atualizar .....	3-17
Selecionar tudo .....	3-17
Abrir página inicial do dispositivo .....	3-17
Filtro do status .....	3-17
Configurando um filtro de status .....	3-17
Exibir ou ocultar dispositivos não gerenciados .....	3-18
Multi-Set .....	3-18
Instalação do Multi-Set .....	3-18
Configurando dispositivos selecionados .....	3-19
Arquivo de log Multi-Set .....	3-20
Aplicações de dispositivo .....	3-20
Instalação de uma aplicação .....	3-21
Ativação de uma aplicação instalada .....	3-22
Atualização de firmware .....	3-23
Riscos e opções de recuperação .....	3-23
Atualizar firmware .....	3-24
Enviar dados .....	3-26
Enviando dados por TCP ou IPPS .....	3-26
Propriedades do dispositivo .....	3-27
Exibindo as propriedades do dispositivo .....	3-27
Gerenciar relatórios .....	3-29
Criando um relatório do Device Manager .....	3-29
Editando IDs e propriedades de dispositivos .....	3-30
Selecionando um modelo de relatório .....	3-30
Criar assinaturas de relatório .....	3-31
Exportar um relatório .....	3-32
Pesquisa .....	3-32

---

Procurando dispositivos de impressão .....	3-33
--	------

## **Capítulo 4 Multi-Set Template Editor**

---

Criar novas configurações .....	4-1
Editando um modelo Multi-Set .....	4-1
Importação de um arquivo CSV .....	4-2
Adicionar um arquivo de modelo existente .....	4-2
Opções de modelo Multi-Set .....	4-3

# 1 Login e consoles

O **KYOCERA Net Admin** é um aplicativo baseado em web aberto pelo Microsoft Internet Explorer. É necessário que você faça login no aplicativo com o **Nome do usuário** e a **Senha**.

## Login no KYOCERA Net Admin

Na página de login, você pode usar as seguintes credenciais de login padrão:

Administrador

Nome de usuário: **admin**

Senha: **admin**

Usuário somente leitura

Nome de usuário: **convidado**

Senha: **convidado**

Para maior segurança, recomendamos a alteração das senhas padrão imediatamente após o primeiro login.

Você será automaticamente desconectado da sessão após 30 minutos de inatividade.

---

**Nota:** Para evitar que o navegador congele, não use o atalho de teclado Ctrl+N para abrir uma nova janela enquanto o aplicativo está executando.

---

## Iniciar e fazer o login

Você pode iniciar o **KYOCERA Net Admin** no Internet Explorer 7 ou superior.

- 1** No navegador, clique no endereço do aplicativo no formato: `http://<nome do computador ou endereço IP>:<número da porta>/netadmin/` ou encontre a URL em **Favoritos** ou no histórico do navegador.
- 2** Na página de login, digite o **Nome do usuário** e a **Senha**.
- 3** Escolha um console para abrir a partir da lista ou escolha **Console Padrão**. É possível alterar o console padrão após fazer o login.
- 4** Clique em **Login**.

## Fazer Logoff

Para sair do aplicativo, na área de navegação, clique em **Alternar console** e depois selecione **Fazer logoff**.

O usuário é automaticamente desconectado se o software não for usado por 30 minutos.

## Consoles

Você pode escolher um console ao se conectar ao **KYOCERA Net Admin** e pode mudar para um console diferente a qualquer momento.

Se você selecionar a opção **Selecionar um console a ser aberto** ao fazer logon, o console selecionado na lista será exibido.

Os consoles disponíveis são:

### **Administration**

Console para gerenciar as contas/funções do usuário, descoberta de rede/agente e configurações do sistema.

### **Device Manager**

Console para gerenciar dados do dispositivo, sondagem, alertas e preferências.

## Escolhendo um console

Você pode mudar para um console diferente a qualquer momento.

- 1** Em qualquer console, clique em **Alternar consoles**.
- 2** Selecione na lista o console desejado.

## Alterando o Console padrão

Se você selecionar **Abrir o console padrão** e fizer logon, será exibido seu console preferencial.

Para alterar o console padrão:

- 1** Faça login em **KYOCERA Net Admin**.
- 2** Na área de navegação, clique em **Alternar console**, depois selecione um console.
- 3** Depois que o console carregar, clique em **Alternar console** novamente e clique em **Configurar como console padrão**.

## 2 Administration

O console **Administration** permite gerenciar funções e usuários, configurar propriedades e visualizações de assinaturas, e também alterar as opções de rede e descoberta. Nesse console é possível selecionar as configurações de e-mail, programação de backup de bancos de dados e a comunicação do dispositivo.

O seu firewall deve estar configurado de forma adequada para utilizar essas funções.

### Funções e usuários

A área de navegação relaciona todas as funções e os usuários que pertencem a cada função. Várias funções e usuários padrão são criados quando o aplicativo é instalado pela primeira vez. Essas funções padrão são **Administradores**, **Administradores assistentes**, **Help Desk**, **Assinante** e **Apenas leitura**. As propriedades da função **Administradores** não estão disponíveis e não podem ser editadas. Todas as funções padrão podem ser renomeadas, exceto **Administradores** e **Assinantes**. Os **Privilégios** definem quais atividades são permitidas em cada função. Os privilégios de todas as funções podem ser editados, exceto na função **Administradores**. Os usuários padrão são **Administrador** e **Convidado**.

Existem diferentes conjuntos de privilégios para cada função padrão. Por padrão, todos os privilégios são atribuídos à função **Administradores**. Esses privilégios incluem opções para editar os consoles **Administration** e **Device Manager**.

### Adicionando uma função

É possível adicionar novas funções às funções padrão existentes.

- 1 Na área de navegação, selecione uma função ou um usuário.
- 2 Clique no ícone **Adicionar função**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar função**, digite o **Nome da função** para a nova função. Não use caracteres Unicode invisíveis nem ASCII estendidos. O nome deve ser exclusivo.
- 4 Na opção **Com base em**, você pode selecionar um padrão para basear a nova função ou selecionar **Nenhum**. Se você selecionar uma função existente, os **Privilégios** para esta função são exibidos abaixo. É possível modificar estes privilégios para a nova função que você está adicionando.
- 5 Selecione os privilégios a serem atribuídos à nova função. Clique nas setas junto das caixas de seleção em **Privilégios** para expandir a lista e visualizar mais opções.



- 6 Clique em **OK** para concluir a adição de funções.

Você pode excluir qualquer função, exceto **Administradores** e **Assinantes** selecionando a função e clicando no ícone **Excluir função**.

### Adicionando um usuário

Você pode adicionar um novo usuário.

- 1 Na área de navegação, selecione uma função ou um usuário.
- 2 Clique no ícone **Adicionar usuário**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar usuário**, em **Selecionar tipo de usuário**, selecione **Usuário com login** ou **Assinantes (para receber alertas e relatórios apenas)**.

Os administradores podem configurar privilégios, um nome de login e informações de contato.

As informações de contato são utilizadas para assinaturas de alerta e relatórios por e-mail.
- 4 Em **Propriedades necessárias**, insira as informações definidas por tipo de usuário e exigida pelos alertas. Não use caracteres Unicode invisíveis nem ASCII estendidos.
- 5 Em **Propriedades opcionais**, digite as informações opcionais do usuário.
- 6 Clique em **OK**.

### Propriedades do usuário

O recurso **Propriedades do usuário** exibe e configura detalhes do usuário. É possível visualizar e editar propriedades, alterar uma senha, desbloquear um usuário e excluir ou desativar uma conta. Um administrador ou usuário deve estar selecionado na área de navegação.

#### Alterando a senha

O administrador ou usuário com o privilégio **Auto-modificação** pode alterar a senha usada para fazer login no aplicativo.

- 1 Selecione um administrador ou usuário na área de navegação.
- 2 Selecione **Propriedades do usuário**.
- 3 Clique em **Alterar senha**.
- 4 Digite a nova senha e, para confirmá-la, digite-a novamente.
- 5 Clique em **OK**.

## Desbloquear um usuário

Um administrador ou um usuário com privilégio **Login de usuários / Controle total** pode desbloquear outro usuário antes que o **Tempo de bloqueio de usuário** definido em **Segurança** expire.

- 1 Selecione um administrador ou usuário na área de navegação.
- 2 Selecione **Propriedades do usuário**.
- 3 Clique em **Desbloquear usuário**.
- 4 Clique em **OK**.

## Assinaturas

As **Assinaturas** podem ser criadas para grupos, e os grupos filho herdam as assinaturas dos grupos pai. O recurso **Herança** está disponível apenas para os grupos dinâmicos, não para os grupos manuais. Um grupo dinâmico é um grupo de dispositivos estabelecido por filtros de dispositivo definidos pelo usuário.

Na área **Conjuntos de alertas**, as assinaturas herdadas são mostradas em cinza e o grupo pai, do qual a assinatura foi herdada, é mostrado entre parênteses.

Os e-mails de alerta podem ser enviados para qualquer usuário. O aplicativo permite usuários **Assinantes**, bem como **Administradores** e **Suporte Técnico**. Os **Assinantes** não têm acesso ao aplicativo, mas podem receber alertas por e-mail.

Os relatórios são criados no console **Device Manager**. As assinaturas de relatórios podem ser criadas nos consoles **Administration** ou **Device Manager**.

---

**Nota:** Se houver bloqueadores de pop-up ativados no seu browser, as opções **Adicionar assinatura de alerta**, **Adicionar assinatura de relatório**, **Gerenciar relatórios**, a página **Sobre** e a **Ajuda** não serão abertas.

---

## Adicionar assinatura de alerta

Você pode gerenciar assinaturas de alerta.

- 1 Na área de navegação, selecione um usuário.
- 2 Selecione o ícone **Assinaturas de usuário** na barra de ferramentas.
- 3 Clique no ícone **Adicionar assinatura de alerta**.
- 4 Na caixa de diálogo **Criar assinatura de alerta**, em **Grupos**, selecione um grupo de dispositivos.
- 5 Em **Conjunto de alertas**, selecione os alertas de status de dispositivo.

- 6 Em **Destinos**, selecione pelo menos um endereço de e-mail. Este endereço aparece no e-mail para o usuário ou os usuários que recebam a mensagem sobre o alerta.
  - 7 Em **Responder para**, digite o endereço de e-mail do usuário que irá responder a um alerta de e-mail. O e-mail será automaticamente dirigida para o mesmo endereço. A opção vários endereços pode ser inserida quando os e-mails são separados por ponto e vírgula.
  - 8 Clique em **OK**.
- Para modificar a assinatura, selecione-a e clique no ícone **Editar assinatura**.  
Para excluir uma assinatura, selecione-a e clique no ícone **Excluir assinatura**.

### Adicionando uma assinatura de relatório

Você pode adicionar uma assinatura de relatório.

- 1 Na área de navegação, selecione um usuário.
  - 2 Selecione o ícone **Assinaturas de usuário** na barra de ferramentas.
  - 3 Clique no ícone **Adicionar assinatura de relatório**.
  - 4 Na caixa de diálogo **Criar assinatura de relatório**, na área **Grupos**, selecione um grupo de dispositivos.
  - 5 Em **Relatórios**, faça sua seleção na lista de relatórios.
  - 6 Selecione o formato de arquivo para o relatório: PDF, HTML, XML e CSV. As opções de formato de arquivo são limitadas em alguns relatórios.
  - 7 Em **Destinos**, selecione pelo menos um endereço de email. Os alertas podem ser enviados para até dois endereços de e-mail.
  - 8 Em **Programação**, selecione um intervalo para receber o e-mail de assinatura do relatório: **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente**, **Trimestralmente** ou **Anualmente**.
  - 9 Clique em **OK**.
- Para modificar a assinatura, selecione-a e clique no ícone **Editar assinatura**.  
Para excluir uma assinatura, selecione-a e clique no ícone **Excluir assinatura**.

### Copiando ou movendo uma assinatura

Assinaturas podem ser copiadas ou movidas para outra lista de assinaturas do usuário.

- 1 Na área de navegação, selecione um usuário.

- 2 Clique no ícone **Assinaturas de usuário** na barra de ferramentas.
- 3 Em **Alertas** ou em **Relatórios**, selecione a assinatura e clique no ícone **Copiar assinatura** ou **Mover assinatura**.
- 4 Na caixa de diálogo **Copiar assinatura** ou **Mover assinatura**, selecione o usuário que receberá a assinatura e clique em **OK**.

## Redes e agentes

**Redes e Agentes** permite que você crie redes de dispositivos para IPv4 e IPv6. (IPv4 é a seleção padrão.) As propriedades podem ser exibidas para a rede selecionada, e a descoberta de dispositivos de impressão pode ser iniciada ou interrompida em uma ou mais redes. Depois de adicionadas as várias redes, o botão **Selecionar tudo** permitirá que você remova ou altere o modo de descoberta de todas as redes de uma só vez.

Para Agentes remotos, instale o agente remotamente e salve os detalhes desse agente no servidor. Depois de instalado e registrado, o agente remoto pode ser reutilizado em outras redes, sendo exibido no assistente **Adicionar rede**. A descoberta de rede inicia por meio do agente atribuído.

Para garantir a comunicação segura, a configuração de hora não deve estar mais de 1 minuto distante dos computadores agente e servidor. Para computadores em fusos horários diferentes, utilize um servidor de hora global ou um servidor de hora de domínio para garantir configurações de tempo sincronizadas.

### Adicionando redes

O assistente para **Adicionar rede** fornece um método rápido para adicionar novas redes.

- 1 Na área de navegação, selecione **Preferências > Redes e agentes**.
- 2 Clique no ícone **Adicionar rede**.
- 3 Na caixa de diálogo assistente para **Adicionar rede**, entre com um alias para a rede. Se a caixa de texto **Alias** não for preenchida, o endereço IP da rede será usado como o alias. Se o servidor de aplicação for multihomed, você pode escolher e nomear uma rede local.
- 4 Digite o **Domínio**. Esta caixa de texto só será disponibilizada se a opção **Comunicação de dispositivo**, no console **Administration**, estiver definida como **Os endereços IP de dispositivo são voláteis e podem ser alterados**. Quando o dispositivo é descoberto pela primeira vez, o domínio da rede é aplicado ao domínio do dispositivo.
- 5 Digite o endereço para a rede IPv4 ou IPv6.

### Adicionando uma rede IPv4

Você pode adicionar uma rede IPv4. A edição do endereço da rede ou da máscara de sub-rede pode criar um dispositivo órfão.

- 1 Digite o **Endereço IP** da rede IPv4. Este campo poderá ser editado em todas as redes, exceto em redes locais quando o servidor for multihomed.
- 2 Selecione **Máscara de sub-rede** na lista. Os dispositivos pertencem a uma rede baseada no intervalo de rede, e não na sub-rede do dispositivo. Por exemplo, se o endereço da rede for 10.10.8.0, então 255.255.252.0 conterà todos os dispositivos com endereços IP de 10.10.8.1 a 10.10.11.254. Se você adicionar um endereço de rede 10.10.9.0 e uma máscara de sub-rede 255.255.255.0, os dispositivos de 10.10.9.1 a 10.10.9.254 aparecerão nas duas redes.
- 3 Clique em **Avançar** para avançar para a página **Selecionar um agente**.

#### Adicionando uma rede IPv6

Você pode adicionar uma rede IPv6. As opções de IPv6 não estarão disponíveis se o protocolo IPv6 estiver desabilitado ou não for suportado no servidor. Informe o máximo sobre o endereço e o prefixo que for necessário para a descoberta de seu dispositivo. A aplicação utiliza um método de descoberta um a um para endereços IPv6.

Por exemplo, em redes de prefixo 64, para descoberta de um dispositivo com endereço de rede fd80:39f0:a2ae:82a:0:0:0:0150, é suficiente digitar o endereço como fd80:39f0:a2ae:82a:0:0:0:0100 e selecionar 120 como prefixo. O processo de descoberta irá cobrir o intervalo de endereços a seguir, e o dispositivo será adicionado:

**IP inicial:** fd80:39f0:a2ae:82a:0:0:0:0100

**IP final:** fd80:39f0:a2ae:82a:0:0:0:01FF

- 1 Digite o **Endereço IP** da rede IPv6, por exemplo, fd80:39f0:a2ae:82a:0:0:0:0100.
- 2 Selecione o **Prefixo** para o endereço de rede. O prefixo é análogo à máscara de sub-rede do IPv4. Os prefixos da lista estão no intervalo de 112 a 127. A seleção padrão é 120.  
  
Por exemplo, o prefixo 120 é selecionado. Então os primeiros 120 bits definem a máscara de sub-rede. (O prefixo 120 é o mesmo que a máscara IPv6 ffff::ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ff00.)
- 3 Clique em **Avançar** para avançar para a página **Selecionar um agente**.

#### Instalando um agente

Você pode instalar um agente para a rede.

- 1 Na página **Selecionar um agente**, selecione **Agente local**, **Agente novo**, ou **Agente remoto**. O **Agente remoto** é exibido se tiver sido criado anteriormente através de **Novo agente**. Clique em **Avançar**.
- 2 Na página **Insira os detalhes do agente**, entre as informações exigidas para o agente:  
  
Para um agente local ou um agente remoto, aceite os detalhes exibidos do agente.  
  
Para um novo agente, digite os detalhes do agente.

- 3 Clique em **Avançar** para ir para a página **Insera as informações SNMP**.

### Especificando as informações de SNMP

É possível selecionar as configurações SNMP para a rede.

- 1 Na página **Insera as informações SNMP**, aceite os padrões ou digite o número de **Novas tentativas** e o período de **Tempo limite (em segundos)** para a comunicação entre agentes e dispositivos. Em **Versão de SNMP**, selecione **SNMP v1/2c**, ou **SNMP v3**, ou as duas. Clique em **Avançar**.

- 2 Dependendo das versões SNMP escolhidas na página anterior, selecione **Configurações de comunicação**:

#### Configurações de comunicação SNMP v1/2c

Digite o nome **Read Community** o **Write Community** do dispositivo. A **Write Community** define seu valor de Write Community no banco de dados do aplicativo quando o dispositivo é descoberto pela primeira vez. Clique em **Avançar**.

#### Configurações de comunicação SNMP v3

Selecione o **Nível de segurança**, **Nome do usuário** e a **Senha**. Dependendo do **Nível de segurança** escolhido, selecione entre as opções disponíveis **Hash** e **Criptografia**. Clique em **Avançar**.

---

**Nota:** Ao usar uma placa de rede IB-23, o suporte é limitado à opção de privacidade DES. A senha nas **Propriedades da rede** deve coincidir com a senha de SNMP v3 do dispositivo.

---

### Agendando a descoberta

Depois de adicionar redes, você pode agendar uma descoberta de dispositivo.

- 1 Para agendar a descoberta de um dispositivo, selecione **Programar a descoberta automática de dispositivos nesta rede** na página **Ativar descoberta de dispositivo**. Clique em **Avançar**.
- 2 Selecione uma programação diária ou mensal. Para um intervalo de descoberta de **Dias**, você pode selecionar até três horários programados. Esta lista inclui apenas horas. Clique em **Avançar**.
- 3 Confirme suas seleções e clique em **Finalizar**.

O servidor instala o agente no computador remoto, adiciona a nova rede, atribui o agente selecionado à rede e inicia a descoberta pelo agente atribuído.

### Excluindo uma rede

Você pode excluir uma rede. Essa ação não exclui dispositivos.

- 1 Na área de navegação, selecione **Preferências > Redes e agentes**.
- 2 Selecione uma rede.
- 3 Clique em **Excluir rede**.

- 4 Selecione **Desinstalar o agente designado do computador remoto**, se quiser suspender todas as pesquisas desses dispositivos por todos os consoles e exclua o agente do computador remoto.

Os dispositivos que não pertencem a nenhuma rede registrada aparecem na pasta **Todos os Dispositivos > Redes > Dispositivos Órfãos** no console **Device Manager**.

- 5 Clique em **OK** na mensagem de confirmação.

## Propriedades da rede

Você pode visualizar as propriedades da rede selecionada escolhendo uma rede da lista **Redes e Agentes** e clicando no ícone **Propriedades da Rede**.

### Geral

Na guia **Geral**, você pode modificar todas as propriedades da rede gerenciada selecionada, exceto o endereço da rede e a máscara de sub-rede. Caso desmarque a caixa de seleção **Gerenciado**, clique em **OK** para confirmar.

Quando uma rede não é gerenciada:

A descoberta fica desativada.

Não é possível modificar nenhuma propriedade da rede, exceto o alias.

Dispositivos órfãos podem ser criados.

---

**Nota:** Dispositivos que não pertençam a nenhuma rede registrada aparecerão na pasta **Todos os Dispositivos\Redes\Dispositivos Órfãos**.

---

### Agente

O status do agente é exibido como **Conectado** ou **Não conectado**.

Para um **Agente Local**, você só pode mudar o **Tempo de desligamento do agente**.

Para um **Agente Remoto**, você pode mudar qualquer propriedade exceto o **Status** e **Porta do agente**.

Você pode criar um novo agente selecionando **Novo agente** e inserindo todas as propriedades.

Quando não houver conexão direta com um dispositivo remoto, selecione **Usar função Proxy para abrir a Página inicial do dispositivo**.

### SNMP v1/v2c v3

Selecione a guia **SNMP v1/v2c v3** para visualizar e modificar as opções SNMP da rede selecionada.

### Descoberta

Selecione a guia **Descoberta** para visualizar e modificar as programações de descoberta de dispositivos na rede selecionada.

## Iniciar/interromper descoberta

O ícone **Iniciar descoberta** está disponível em todas as guias quando você seleciona uma rede simples ou diversas redes gerenciadas. Descoberta é um processo de verificação de uma rede para detecção dos endereços IP das impressoras da rede, para identificar quais dispositivos estão presentes na rede. Esta função é independente da seleção de descoberta em **Propriedades da rede**, seja selecionando ativar ou desativar a descoberta.

### Iniciar descoberta

Disponível se a descoberta não estiver em andamento em nenhuma das redes selecionadas.

#### **Interromper a descoberta**

Disponível se a descoberta estiver em andamento em alguma das redes selecionadas.

## Conexões USB

O Local Device Agent (LDA) descobre e gerencia dispositivos Kyocera compatíveis USB que estejam conectados localmente. As conexões USB exigem o KYOCERA Net Admin instalado e funcionando no servidor. As portas TCP número 9000 e 9072 devem estar livres e não bloqueadas por um firewall. Devem estar instalados o Microsoft Windows XP SP3 ou superior com o Microsoft.NET Framework 4.0 ou superior.

Os dispositivos USB são exibidos na lista de dispositivos junto com dispositivos conectados a rede.

## Gerenciar pacotes de instalação

Você pode exibir pacotes de instalação e fazer upload dos pacotes disponíveis. Os pacotes atuais de instalação são exibidos na parte superior da visualização **Atualizar**.

#### **Versões atuais**

Exibem as versões do aplicativo e do **Agente local**.

#### **Pacotes instalados no momento**

Exibe a **Pacote de instalação do agente**, a **Versão do agente**, o **Pacote de atualização do modelo** e a **Versão de suporte do modelo** que estão atualmente instaladas.

Em **Pacotes de instalação disponíveis**, você pode fazer upload, remover e atualizar pacotes de instalação.

## Fazendo upload de pacotes de instalação

Você pode fazer upload de pacotes de instalação e de atualização a partir do servidor e adicioná-los à lista **Pacotes de instalação disponíveis**.

- 1** Na área de navegação, selecione **Preferências > Atualizar**.
- 2** Clique em **Fazer upload de pacote**.
- 3** Navegue para encontrar um nome de arquivo válido com uma extensão .ZIP ou .KNALU.
- 4** Clique em **OK** para fazer upload do arquivo.

Você pode remover um pacote de instalação selecionando-o na lista e clicando em **Remover pacote**.

## Atualizando um agente

Você pode atualizar um agente na lista **Pacotes de instalação disponíveis**.



- 1 Na área de navegação, selecione **Preferências > Atualizar**.
- 2 Clique em **Fazer upload de pacote**.
- 3 Navegue para encontrar um nome de arquivo válido com uma extensão .ZIP ou .KNALU.
- 4 Clique em **OK** para fazer upload do arquivo.
- 5 Selecione um agente na lista **Pacotes de instalação disponíveis** e clique em **Atualizar**.  
As informações atuais do agente são exibidas. Clique em **Avançar**.  
Se a versão mais recente estiver instalada, será exibida uma mensagem.  
Clique em **Fechar**.
- 6 Na página **Autorização**, selecione uma opção para **Login de usuário e Senha**. Clique em **Avançar**.
- 7 Se foi selecionado **Usar login de usuário e senha do servidor KYOCERA Net Admin**, clique em **Avançar**.  
Se foi selecionado **Inserir login de usuário, senha e domínio manualmente para cada agente**, digite o **Login de usuário**, **Senha** e **Domínio** de cada agente.  
Se foi selecionado **Inserir os mesmos login de usuário, senha e domínio manualmente para todos os agentes**, digite o **Login de usuário**, **Senha** e **Domínio** de todos os agentes.  
Clique em **Avançar**.
- 8 Na página **Confirmação**, clique em **Atualizar**.

## Servidor de e-mail

O KYOCERA Net Admin se comunica com um servidor de e-mail para enviar alertas e informações por e-mail para administradores e assinantes do sistema.

### Servidor SMTP

Define um servidor SMTP para envio de notificações. Estas informações devem ser completas e corretas para que as notificações por e-mail funcionem. Quando um e-mail de alerta não pode ser entregue, verifique seu software antivírus. Para resolver o problema, adicione a porta 25 ou o java.exe à lista de exceções do software antivírus.

### Autenticação

Especifique o **Nome de usuário** e a **Senha**, se a autenticação SMTP for exigida.

### Configuração de e-mail

Quando e-mails de alerta e status são enviados, o endereço fornecido em **Endereço do remetente** será exibido na linha de endereço do e-mail.

## Selecionando configurações de e-mail

Você pode selecionar configurações de alertas e informações por e-mail, para administradores e assinantes do sistema.

- 1** Na área de navegação, selecione **Preferências > Servidor de e-mail**.
- 2** Em **Servidor SMTP**, especifique o nome do servidor e o número da porta.
- 3** Em **Autenticação**, digite o **Nome de usuário** e a **Senha**, quando a sua conexão de servidor SMTP exigir autenticação.
- 4** Em **Configuração de e-mail**, forneça o endereço de e-mail do remetente.
- 5** Clique em **E-mail de teste** para verificar se o recurso de e-mail está funcionando. Na caixa de diálogo **E-mail de teste**, forneça o endereço de e-mail do destinatário e clique em **OK**. Um e-mail de teste será enviado para o destinatário atribuído.
- 6** Clique em **Aplicar** para salvar as configurações de e-mail ou clique em **Redefinir** para limpar as configurações.

## Comunicação de dispositivo

**Comunicação de dispositivo** utiliza **Nome do host** e nome do **Domínio**, se informados. Escolha um endereço IP estático ou volátil.

Para DHCP, selecione **Os endereços IP de dispositivo são voláteis e podem ser alterados**. Se esta opção for a escolhida, a comunicação com os dispositivos será estabelecida usando o nome do host, em vez do endereço IP.

---

**Nota:** Após o **Modo de comunicação de dispositivo** ser alterado, o **KYOCERA Net Admin** não funcionará até a próxima descoberta. Recomendamos enfaticamente que o **Modo de comunicação de dispositivo** seja alterado quando a rede não estiver em uso.

---

## Banco de dados

O backup de banco de dados KYOCERA Net Admin compacta arquivos em um arquivo zip e salva em uma pasta denominada C:\KNetAdminBackup. O administrador do sistema pode programar um único backup, um backup imediato ou backups recorrentes.

### Fazendo backup de um banco de dados

Você pode fazer um backup do banco de dados a partir do console **Administration**.

- 1** Na área de navegação, selecione **Preferências > Backup de banco de dados**.
- 2** Selecione o horário e o intervalo do backup:  
**Manual**  
Clique em **Criar um backup** para iniciar o backup imediatamente.

**Backup único em**

Selecione o intervalo em minutos ou horas.

**Recorrente**

Selecione **Mensalmente**, **Semanalmente** ou **Diariamente** e selecione o **Dia** e a **Hora**.

- 3 Clique em **Aplicar**.

### Restaurando um banco de dados

Você pode restaurar informações do KYOCERA Net Admin de um backup de banco de dados. Essa restauração usa um arquivo de backup (.ZIP) do local padrão de backup, C:\KNetAdminBackup, ou de outro local especificado pelo usuário.

- 1 No console **Administration**, clique em **Preferências > Restauração do banco de dados**.
- 2 Selecione um arquivo de backup da lista, clique no ícone **Iniciar o processo de restauração** e em seguida clique em **OK**.
- 3 Para restaurar o banco de dados de uma versão anterior do KYOCERA Net Admin ou de um arquivo localizado fora do local padrão, clique no ícone de **Carrrega arquivo de backup**.
- 4 Procure um arquivo válido de backup (.ZIP), selecione-o, clique em **Abrir** e em seguida clique em **OK**.

Para alterar o nome de um arquivo de backup, selecione-o na lista, clique no ícone **Renomear arquivo de backup** e digite o novo nome.

Para remover um arquivo de backup da lista, selecione-o, clique em **Excluir arquivo de backup** e clique em **OK** para confirmar.

Para salvar uma cópia de um arquivo de backup, clique em **Fazer download de arquivo de backup**, clique em **Salvar**, selecione um local e clique em **Salvar**.

Para mudar o local da pasta de backup, clique em **Caminho de pasta de backup** e digite fora um novo caminho, e clique em **OK**.

## Exibição de Log

A **Exibição de log** permite que você rastreie e visualize as atividades de diversas operações do KYOCERA Net Admin. Os arquivos de log podem ser criados para tarefas de manutenção como a troca de toner. Depois de criados, os arquivos de log podem ser salvos até um período máximo de três meses. A localização padrão do arquivo de log é em C:\Arquivos de programas\Kyocera\NetAdmin\Admin\log.

Antes dos arquivos de log expirar, eles podem ser exportados para um local de arquivo em um arquivo .ZIP. O local padrão de arquivo é C:\Arquivos de programas\Kyocera\NetAdmin\Admin\temp\archived-log.

Os arquivos de log suportados incluem o seguinte:

**Backup do banco de dados**

**Restauração do banco de dados**

**Multi-Set**

**Enviar dados**

**Atualização do firmware**

**Atualização dos Agentes**

**Atualização de modelo compatível**

**Gerenciar aplicativos**

**Entrar**

**Gerenciamento de usuários**

**Gerenciamento de função**

O privilégio de visualizar, editar e arquivar arquivos de log é determinado pela função. Por exemplo, a função **Administrador** pode visualizar, editar e arquivar todos os arquivos de log, a função **Help Desk** pode visualizar e editar apenas os próprios arquivos de log e a função **Apenas leitura** não pode visualizar, editar ou arquivar arquivos de log.

### Criando um arquivo de log

Você pode criar arquivos de log para diversas operações KYOCERA Net Admin.

- 1 Na área de navegação, selecione **Preferências > Visualização de logs**.
- 2 Clique no ícone **Criar arquivo de log**.
- 3 Digite o **Nome da operação**, ou clique em **Selecionar na lista** e selecionar na lista.
- 4 Digite o **Número de Série do Dispositivo**.
- 5 Digite as informações sobre a tarefa no **Conteúdo do arquivo de log**.
- 6 Clique em **OK**.

O local padrão do arquivo de log é C:\Arquivos de Programas\Kyocera\NetAdmin\Admin\log.

Para visualizar um arquivo de log, selecione-o na lista **Exibição de log** e clique no ícone **Visualizar arquivo de log**.

Para editar um arquivo de log criado manualmente, selecione-o na lista **Exibição de log** e clique no ícone **Editar arquivo de log**. Um arquivo de log criado automaticamente não pode ser editado.

Para excluir um arquivo de log criado manualmente, selecione-o na lista **Exibição de log**, clique no ícone **Excluir arquivo de log** e depois em **OK**. Um arquivo de log criado automaticamente não pode ser excluído.

### Selecionando o armazenamento de arquivos de logs

Os arquivos de log são exportados automaticamente para uma pasta padrão. As notificação de e-mails são enviadas para o administrador dos endereços de e-mail dos usuários configurados no **Servidor de e-mail**.

Você pode escolher por quanto tempo os arquivos ficam armazenados em seu sistema depois que são criados. As opções disponíveis são 1 semana, 1 mês e 3 meses.

- 1 Na área de navegação, selecione **Preferências > Visualização de logs**.
- 2 Clique no ícone **Configurações de armazenamento de arquivos de logs**.
- 3 Selecione o período desejado de tempo na lista **Período de armazenamento**.
- 4 Aceite o caminho de arquivo padrão ou digite outro caminho.
- 5 Clique em **OK**.

### Exportar um arquivo de log manualmente

É possível exportar arquivos de log para um local de arquivo em um arquivo .ZIP.

- 1 Na área de navegação, selecione **Preferências > Visualização de logs**.
- 2 Clique no ícone **Exportar arquivo de log manualmente**.
- 3 Salve o arquivo de log exportado para o local desejado. O nome padrão do arquivo de log é: [data][hora][kna-manually-archived-log].zip

## Trabalhos agendados

Algumas tarefas KYOCERA Net Admin podem ser agendadas para ser executadas em intervalos selecionados e aparecerem na tela de **Tarefas agendadas**. As tarefas compatíveis incluem:

### Descoberta de rede

Ajuste no assistente **Adicionar rede** no console **Administration**.

### Backup do banco de dados

Ajuste no console **Administration**.

### Multi-Set

Ajuste no assistente **Multi-Set** no console **Device Manager**.

### Atualização do firmware

Ajuste no assistente **Atualização de firmware** no console **Device Manager**.

Para exibir os trabalhos agendados, na área de navegação, selecione **Preferências > Trabalhos agendados**.

Para mudar o nome e os detalhes de agendamento de um trabalho agendado, selecione-o e clique em **Editar trabalho agendado**.

Para excluir um trabalho agendado, selecione-a e clique em **Excluir trabalho agendado**.

## Segurança

Para maior segurança, é possível definir o tempo de bloqueio para login do usuário e selecionar as configurações do protocolo do servidor.

### Tempo de bloqueio do usuário

Para evitar login através de scripts, ou quando uma senha errada é inserida três vezes, o acesso ao login é automaticamente bloqueado. O administrador pode definir o tempo que o acesso ao login permanece bloqueado, de 0 a 1440 minutos. O tempo padrão é 30 minutos. O usuário padrão do **admin** não pode ser bloqueado.

Quando o acesso ao login é bloqueado, todas as funções de administrador são notificadas por e-mail.

O acesso ao login é desbloqueado depois de transcorrido o tempo de bloqueio padrão, ou quando o servidor **KYOCERA Net Admin** é reiniciado. Um usuário com privilégio **Login de usuários / Controle total** pode desbloquear o acesso em **Propriedades do usuário**.

### Configurações do protocolo

Os números de porta que aparecem no assistente de instalação são valores padrão. Você só pode alterar os valores durante a instalação. O intervalo do número de porta é de 1 a 65535 e aparece na URL do aplicativo no seu browser. Você pode escolher a configuração do protocolo do servidor.

#### HTTP

Mais rápido que HTTPS. O número da porta HTTP é 7478 (padrão).

#### HTTPS

Mais seguro que HTTP. O número da porta HTTPS é 7443 (padrão)

---

**Nota:** Ao usar HTTPS, o nome do servidor KYOCERA Net Admin não deve ser maior que 15 caracteres.

---

Clique em **Aplicar** para aplicar as configurações ou **Reinicializar** para retornar à configuração padrão. As configurações serão aplicadas na próxima vez que o aplicativo for iniciado.

## 3 Device Manager

O **Device Manager** permite que você acesse as configurações dos dispositivos locais e monitore o status dos vários dispositivos conectados localmente ou por meio de uma rede. Ele permite que você crie grupos de dispositivos, instale firmware em um dispositivo ou grupo de dispositivos, exiba dispositivos e propriedades em uma lista, ou em um mapa de escritório e envie parâmetros de configuração para dispositivos múltiplos. Também é possível criar relatórios de todas as atividades relacionadas aos dispositivos e exportar uma lista de dispositivos e suas respectivas propriedades para um arquivo.

### Gerenciar grupos

Você pode criar grupos de dispositivos se modo que consiga visualizá-los e modificá-los juntos. Depois que um grupo for criado, você pode revisar as configurações de grupo, excluir um grupo, ou converter um grupo dinâmico em um grupo manual. **Grupos** está localizado na barra de ferramentas da área de navegação. Estão disponíveis dois recursos adicionais:

#### Atualizar firmware

Um método guiado para instalar a versão mais atual da impressora ou do firmware nos dispositivos.

#### Enviar dados

Permite enviar dados, texto ou comandos de dispositivo diretamente a um ou mais dispositivos selecionados.

### Adicionar grupo

Use **Adicionar grupo** para adicionar um grupo de dispositivos manual ou dinâmico ao console **Device Manager**. Você deve adicionar os dispositivos a um grupo manual; já no grupo dinâmico, os dispositivos são adicionados automaticamente. **Adicionar grupo** está localizado na área de navegação sob **Grupos**.

Um grupo dinâmico não pode ter um grupo manual como filho.

### Grupos dinâmicos

Um grupo dinâmico é um grupo de dispositivos estabelecido por filtros de dispositivo definidos pelo usuário, que selecionam e adicionam dispositivos relevantes ao grupo dinâmico. As assinaturas podem ser herdadas ou criadas para os grupos. Grupos filho herdam assinaturas de grupos pai. A herança somente está disponível para os grupos dinâmicos, não para grupos manuais.

### Filtros de dispositivo

Os filtros de dispositivo determinam as características de um grupo dinâmico. A configuração dos filtros de dispositivo, na caixa de diálogo **Adicionar grupo dinâmico**, permite incluir somente os dispositivos que correspondam a um determinado conjunto de critérios. É possível contrair ou expandir um grupo de filtros de dispositivo a qualquer momento, clicando no ícone à direita do título do grupo.

### Adicionando Grupo dinâmico

É possível criar um grupo dinâmico.

- 1 Selecione um grupo na área de navegação. Este será o grupo pai do novo grupo.
- 2 Na barra de ferramentas da área de navegação, clique em **Grupos > Adicionar grupo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Adicionar grupo**, selecione **Criar um grupo dinâmico** e clique em **OK**.
- 4 Na caixa de diálogo **Adicionar grupo dinâmico**, especifique um nome para o novo grupo na caixa de texto **Nome do grupo**.
- 5 Defina os filtros de dispositivo e clique em **OK**.

---

**Nota:** Um grupo dinâmico aplica filtros de dispositivo aos dispositivos que fazem parte do grupo pai. Somente os dispositivos que fazem parte do grupo pai podem ser incluídos no novo grupo.

---

Não é possível arrastar dispositivos para um grupo dinâmico. Para adicionar um dispositivo ao grupo dinâmico, mude os filtros de dispositivo na caixa de diálogo **Editar grupo**.

### Editando um grupo dinâmico

É possível editar grupos dinâmicos.

- 1 Na área de navegação, selecione o grupo a ser editado.
- 2 Clique em **Grupos > Editar grupo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Editar grupo**, edite o **Nome do grupo** e os **Filtros de dispositivo**. Você pode usar sintaxe para filtrar dispositivos. Clique em **exemplos de sintaxe** para ver exemplos de operadores e sintaxe.
- 4 Clique em **OK**.

### Convertendo um grupo dinâmico

É possível converter um grupo dinâmico para manual. Após a conversão, você pode arrastar e soltar dispositivos no grupo ou remover manualmente os dispositivos.

- 1 Na área de navegação, selecione o grupo dinâmico que você quer converter.
- 2 Na barra de ferramentas da área de navegação, clique em **Grupo > Converter grupo** e clique em **OK** para encerrar a conversão.

### Grupos manuais

Um grupo manual necessita que os dispositivos sejam adicionados com o método arrastar e soltar. Ele não é compatível com os filtros de dispositivos. Os



dispositivos devem ser excluídos manualmente. Para adicionar dispositivos múltiplos, mantenha a tecla Ctrl pressionada e selecione dispositivos.

### Adicionando um Grupo manual

É possível criar um grupo manual.

- 1** Selecione um grupo na área de navegação. Este será o grupo pai do novo grupo.
- 2** Na barra de ferramentas da área de navegação, clique em **Grupos > Editar grupo**.
- 3** Na caixa de diálogo **Adicionar grupo**, selecione **Criar um grupo manual** e clique em **OK**.
- 4** Na caixa de diálogo **Grupo manual**, especifique um nome para o novo grupo na caixa de texto **Nome do grupo** e clique em **OK**.
- 5** Arraste os dispositivos desejados na **Visualização da lista** pai e solte-os no nó do grupo alvo, na área de navegação.

---

**Nota:** Arrastar um dispositivo de um grupo para outro não o remove do grupo original.

---

### Editando um grupo manual

É possível editar o nome do grupo de um grupo manual.

- 1** Na área de navegação, selecione o grupo a ser editado.
- 2** Clique em **Grupos > Editar grupo**.
- 3** Na caixa de diálogo **Editar grupo**, edite o nome do grupo e clique em **OK**.

## Preferências

É possível configurar preferências para o KYOCERA Net Admin na barra de ferramentas da área de navegação.

### Padrões de sondagem

Defina um horário padrão para cada opção de sondagem.

### Configuração do alerta

Crie conjuntos de alarmes para enviar para os usuários.

### Propriedades personalizadas

Defina as propriedades personalizadas do dispositivo de impressão que devem aparecer na caixa de diálogo de **Propriedades** para cada dispositivo de impressão.

### Editar visualizações padrão da lista

Visualize e modifique as guias padrão da **Visualização da lista**.

## Padrões de sondagem

O administrador pode definir um horário padrão para cada opção de sondagem. As configurações padrão podem ser aplicadas aos dispositivos de impressão descobertos. A porta 161 é usada para solicitar dados de sondagem.

### Definindo padrões de sondagem

O administrador pode definir um horário padrão para cada opção de sondagem. As configurações padrão são aplicadas aos dispositivos de impressão descobertos recentemente.

- 1 Em **Device Manager**, clique em **Preferências > Padrões de sondagem**.
- 2 Em **Ativar padrão**, selecione o tipo de sondagem que deseja configurar. Por padrão, são selecionadas as opções **Status - Sondagem**, **Contador - Sondagem** e **Nível de toner - Sondagem**.
- 3 Em **Intervalo padrão**, insira o tempo padrão dentro do intervalo exibido em **Intervalo mínimo** e **Intervalo máximo**.
- 4 Você pode clicar em **Reiniciar** para exibir configurações padrão. Clique em **Aplicar**.

## Configuração do alerta

O KYOCERA Net Admin sonda informações do status de dispositivos compatíveis que possam ser enviadas por e-mail como alertas. As configurações do alerta podem ser ajustadas e personalizadas.

### Criando um alerta personalizado

Os alertas personalizados podem ser definidos para notificar quando houver uma alteração de status de um dispositivo.

- 1 Em **Device Manager**, clique em **Preferências > Configuração de alerta**.
- 2 Na lista **Modificar conjuntos de alertas personalizados**, em **Modificar** selecione nomes para os alertas (**Personalizado 1** até **Personalizado 4**).
- 3 A lista personalizada pode ser renomeada com um clique no ícone **Renomear conjunto de alertas**, na barra de ferramentas, e a digitação de um novo nome.
- 4 Na lista **Alertas disponíveis**, selecione os itens e use as setas para movê-los para a lista **Alertas selecionados**.
- 5 Clique em **Aplicar**.

## Configurações Especiais

O recurso **Configurações especiais** permite criar alertas de manutenção baseado na contagem de páginas e para dispositivos desconectados. Para os alertas de manutenção, defina os intervalos como **Pequeno**, **Médio** e **Grande** de acordo com os níveis de contagem de páginas. Os intervalos são baseados no número de páginas impressas.

É possível definir dias e horas para envio dos alertas ou selecionar **24 horas por dia, 7 dias por semana**. Selecionar **Aplicar a todos os outros alertas** aplica esta configuração a todos os alertas.

É possível evitar que o mesmo alerta seja enviado várias vezes. Selecione **Ativar a supressão de alertas repetidos**, selecione o número de dias e horas e clique em **Aplicar**.

### Detalhes do alerta

Os **Detalhes do alerta** ajudam você a identificar as propriedades dos dispositivos que serão comunicadas em e-mails de alerta. O servidor KYOCERA Net Admin gera o alerta usando as quatro propriedades principais selecionadas do dispositivo como o assunto do e-mail. A lista de **Propriedades selecionadas** pode ser organizada usando as setas para baixo e para cima. As propriedades dos dispositivos são transferidas entre as listas com as setas para a direita e para a esquerda.

### Alertas de nível de toner

Você pode configurar alertas para os níveis personalizados de toner para um máximo de 10. Na caixa **Nível de toner (%)** digite um número de 1 a 100 e, em seguida, clique em **Adicionar novo**. O nível de toner personalizado é adicionado à lista **Alertas disponíveis** na guia **Conjunto de alertas personalizados**. Pode ser incluído em um conjunto de alerta personalizado.

Para alterar um nível de toner personalizado, selecione-o na lista **Alertas de nível de toner salvos** digite um número diferente, clique em **Atualizar**, e, em seguida, clique em **OK** para confirmar. Para remover um nível de toner personalizado da lista, selecione-o, clique em **Excluir**, e, em seguida, clique em **OK** para confirmar.

### Propriedades personalizadas

O administrador pode selecionar as propriedades personalizadas que devem aparecer na caixa de diálogo **Propriedades**. Quando as propriedades personalizadas são incluídas, elas aparecem como um grupo separado na guia **Configurações de dispositivo**. O recurso **Propriedades personalizadas** é compatível apenas com propriedades selecionadas de dispositivos Kyocera conectados.

### Configurando propriedades personalizadas

Você pode atribuir propriedades personalizadas a dispositivos.

- 1** Em **Device Manager**, clique em **Preferências > Propriedades personalizadas**.
- 2** Use as setas para mover as propriedades de **Propriedades disponíveis** para **Propriedades selecionadas**.  
É possível clicar em **Redefinir** para voltar aos dados originais que existiam na caixa de diálogo quando você a abriu pela primeira vez.
- 3** Clique em **Aplicar**.

### Removendo propriedades personalizadas

É possível remover uma propriedade personalizada do **Device Manager**.

- 1** Em **Device Manager**, clique em **Preferências > Propriedades personalizadas**.

- 2 Selecione a propriedade que deseja remover de **Propriedades selecionadas**.
- 3 Clique na tecla de seta para a esquerda para mover as propriedades selecionadas para a lista **Propriedades disponíveis**.  
É possível clicar em **Redefinir** para voltar aos dados originais que existiam na caixa de diálogo quando você a abriu pela primeira vez.
- 4 Clique em **Aplicar**.

## Visualização da lista

Para exibir os dispositivos de impressão em uma lista, use o recurso **Visualização da lista**. Guias nomeadas exibem as propriedades em colunas ordenadas. Você pode adicionar, modificar e excluir as guias. Alterações do recurso padrão **Visualização da lista** podem ser feitas por qualquer usuário com o privilégio de controle total.

O menu **Gerenciar todas** contém as seguintes opções:

### Adicionar guia

Adicione uma guia ou importe uma guia padrão do sistema.

### Editar guia

Edite uma guia existente. Altere o nome ou a posição da guia ou das colunas a serem incluídas.

### Excluir guia

Remover uma guia.

### Definir linhas por página

Defina o número de linhas de dispositivo por página.

## Preferências do usuário

Na primeira vez que fizer login, as guias padrão definidas pelo administrador serão exibidas. Em todos os logins subsequentes, a **Visualização da lista** usará as guias e configurações que você tiver salvado. Quando um usuário convidado faz login, as visualizações da lista padrão são exibidas. Usuários convidados não podem editar as visualizações padrão.

## Características globais

As características a seguir da **Visualização da lista** se aplicam a todos os grupos de dispositivos e não são salvas individualmente nos grupos:

- nomes das guias
- ordem das guias
- colunas das guias
- ordem das colunas das guias
- tamanho das colunas
- linhas por página

A **Visualização da lista** mantém as configurações da última guia visualizada em cada grupo de dispositivos disponível. Isso é feito para minimizar a quantidade de dados sobre a preferência do usuário transferida durante o login. As preferências da **Visualização da lista** são salvas para todos os usuários, exceto para os usuários convidados.

## Salvando alterações

O KYOCERA Net Admin salva automaticamente as alterações feitas fora das caixas de diálogo **Adicionar guia** e **Editar guia** (largura de colunas, ordem das colunas, ordem das guias e linhas por página). As configurações são salvas na última guia visualizada de cada grupo de dispositivos. Os usuários convidados podem fazer alterações durante uma sessão, mas as preferências de visualização da lista padrão serão exibidas na próxima vez que qualquer usuário convidado fizer login.

## Rolagem e redimensionamento da janela

Se houver muitos dispositivos na lista e não couberem na visualização atual, as linhas do dispositivo são divididas em "páginas". Use as setas para a esquerda e para a direita para navegar entre as páginas de dispositivo.

É possível alterar o número de guias exibidas em cada página, mudando o tamanho da área de visualização. É possível alterar o tamanho da visualização, usando uma de duas formas:

Arraste para a esquerda ou para a direita o divisor entre a área de navegação e o painel direito.

Redimensione a janela.

Se o tamanho da área de visualização for alterado, a guia atualmente selecionada permanecerá selecionada, mas sua posição na tela poderá mudar.

## Definir linhas por página

Essa seleção permite que você configure o número de dispositivos mostrados por linha em cada página. Os usuários convidados podem alterar a seleção em **Definir linhas por página**, mas a nova configuração não é salva para a próxima sessão.

### Definindo linhas por página

Você pode definir o número de linhas a serem visualizadas por página.

- 1 Na lista **Gerenciar guias** na barra de ferramentas, selecione **Definir linhas por página**.
- 2 Na caixa de listagem **Linhas por página**, selecione um número.
- 3 Clique em **OK**.

## Editar visualizações padrão da lista

A caixa de seleção **Editar modo padrão da visualização da lista** permite que os administradores visualizem e editem as guias padrão da **Visualização da lista**. As guias padrão em **Visualização da lista** são mostradas pela primeira vez quando você faz o login ou usa uma conta de convidado, ou quando **Restaurar todas as guias para os padrões do sistema** na caixa de diálogo **Editar guia**.

Usuários com o privilégio **Controle total, visualizações padrão da lista** podem modificar as guias padrão.

---

**Nota:** Depois que o usuário faz login pela primeira vez, as alterações feitas nas Visualizações padrão da lista não afetam as preferências salvas por esse usuário. Se esse usuário optar por restaurar todas as guias aos padrões do sistema, a **Visualização da lista** exibirá as novas guias padrão.

---

### Editar guias padrão da Visualização da lista

É possível editar as guias padrão da **Visualização da lista**.

- 1** Na área de navegação, selecione **Preferências > Editar visualizações padrão da lista**.
- 2** Marque a caixa de seleção **Editar modo padrão da visualização** e clique em **Aplicar**.
- 3** Na área de navegação, selecione **Todos os dispositivos**.
- 4** Faça alterações nas guias padrão da **Visualização da lista**.
- 5** Na área de navegação, selecione **Preferências > Editar visualizações padrão da lista**.
- 6** Desmarque a caixa de seleção **Editar modo padrão da visualização** e clique em **Aplicar** para encerrar este modo.

### Adicionar guia

Na caixa de diálogo **Adicionar guia** você pode criar uma nova guia ou importar e editar uma das guias padrão do sistema. A quantidade máxima é 32 guias.

#### Criando uma guia

Você pode criar uma nova guia.

- 1** Selecione **Adicionar guia** na lista **Gerenciar guias**, na barra de ferramentas.
- 2** Na caixa de diálogo **Adicionar guia**, selecione a caixa de texto **Nome da guia** e digite um nome para a guia. Não use caracteres Unicode invisíveis ou ASCII estendido.
- 3** Clique nas setas para cima e para baixo, à direita da tabela **Posição da guia**, para posicionar a nova guia.
- 4** Em **Colunas disponíveis**, selecione os itens a serem incluídos na guia e clique na seta para a direita.
- 5** Para remover uma coluna da guia, selecione-a em **Colunas selecionadas** e clique na seta para a esquerda.
- 6** Clique nas setas para cima e para baixo, à direita de **Colunas selecionadas**, para alterar a ordem das colunas na guia.
- 7** Clique em **OK** ou **Aplicar** para adicionar a guia.

### Importar guia padrão

Cada usuário tem uma lista pessoal de guias e propriedades de guias que não é afetada pelas alterações feitas na visualização de lista padrão. Se um

administrador criar uma nova guia no modo de visualização de lista padrão, ela se tornará imediatamente disponível para todos os novos usuários. Entretanto, os usuários existentes devem importar a nova guia.

### Importando uma guia padrão

É possível importar uma guia padrão do sistema.

- 1 Selecione **Adicionar guia** na lista **Gerenciar guias**, na barra de ferramentas.
- 2 Na caixa de diálogo **Adicionar guia**, clique em **Importar**.
- 3 Selecione uma das guias padrão na lista.
- 4 Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Adicionar guia**. Você pode editar o nome, a posição e o conteúdo da guia importada.
- 5 Clique em **OK** ou **Aplicar**.

### Editar guia

Você pode renomear, posicionar ou excluir guias, selecionar o conteúdo e a ordem das colunas usando as seleções em **Gerenciar guias** > **Editar guia**.

### Renomeando uma guia

É possível renomear uma guia.

- 1 Selecione a guia que deseja editar no painel **Visualização da lista**.
- 2 Na lista **Gerenciar guias**, na barra de ferramentas, selecione **Editar guia**.
- 3 Na caixa de diálogo **Editar guia**, digite o novo nome na caixa de texto **Nome da guia**.
- 4 Clique em **OK**.

### Alterando a ordem das guias

Você pode mudar a ordem das guias.

- 1 Selecione uma guia que você deseja reposicionar.
- 2 Na lista **Gerenciar guias**, na barra de ferramentas, selecione **Editar guia**.
- 3 Na **Posição da guia**, use as setas para cima e para baixo para reordenar as guias.
- 4 Clique em **OK**.

### Alterando o conteúdo e a ordem da coluna

É possível alterar o conteúdo e a ordem de uma coluna.

- 1 Selecione a guia que deseja editar no painel **Visualização da lista**.
- 2 Na lista **Gerenciar guias**, na barra de ferramentas, selecione **Editar guia**.
- 3 Para adicionar uma coluna na **Editar guia de visualização da lista**, faça sua seleção em **Colunas disponíveis** e depois clique no botão da seta para a direita ou clique duas vezes em um item para movê-lo para a outra coluna.
- 4 Para remover uma coluna da guia, realce-a em **Colunas selecionadas** e depois clique no botão de seta para a esquerda ou clique duas vezes em um item para movê-lo para outra coluna.
- 5 Para alterar a posição de uma coluna, realce-a em **Colunas selecionadas** e depois use as setas para cima e para baixo para mover a coluna para outra posição.
- 6 Clique em **OK**.

#### Redefinindo os padrões do sistema

É possível remover todas as personalizações de guias e restaurar as guias padrão do sistema.

- 1 Na lista **Gerenciar guias**, na barra de ferramentas, selecione **Editar guia**.
- 2 Na caixa de diálogo **Editar guia**, marque a caixa de seleção **Restaurar todas as guias para os padrões do sistema**.
- 3 Clique em **OK**.

#### Excluindo uma guia

Você pode excluir uma guia.

- 1 Selecione a guia a ser removida.
- 2 Na lista **Gerenciar guias** na barra de ferramentas, selecione **Excluir guia**.
- 3 Clique em **OK** para confirmar.

## Visualização do mapa

Use a **Visualização do mapa** para exibir os dispositivos de impressão em um mapa do seu escritório. As propriedades dos dispositivos de impressão podem ser visualizadas e gerenciadas nesta visualização. O uso de um mapa do escritório ajuda a visualizar a localização dos dispositivos em um escritório. A **Visualização do mapa** não é disponibilizada para grupos com mais de 250 dispositivos de impressão. Para o Internet Explorer 7 e anteriores recomendamos não adicionar mais de 100 dispositivos por mapa.

No console **Device Manager**, clique em **Visualizações** e, em seguida, selecione **Visualização do mapa**. Se o grupo selecionado tiver menos de 250



dispositivos, a visualização inicial exibirá todos os dispositivos desse grupo como ícones em um fundo branco.

## Barra de ferramentas da Visualização do mapa

A barra de ferramentas **Visualização de mapas** permite a visualização e a alteração da **Visualização de mapas**.

Os recursos a seguir da barra de ferramentas estão disponíveis:

### Visualizações

Selecione na lista para se mover entre **Visualização de listas**, **Visualização de Mapas** ou **Visualização de assinaturas**.

### Opções de plano de fundo

A lista de **Opções de plano de fundo** contém as seguintes opções:

#### Adicionar/substituir plano de fundo

Adiciona um plano de fundo do mapa ou altera o atual.

#### Remover plano de fundo

Remove o plano de fundo do mapa atual e restaura a **Visualização do mapa** ao plano de fundo branco padrão.

#### Salvar mapa

Salva as posições do dispositivo no plano de fundo do mapa atual.

#### Criar link

Cria um link entre os dispositivos de impressão no mapa. Os dispositivos vinculados são representados por um único ícone de link.

#### Remover link

Remove um link.

#### Configuração do ícone do dispositivo

Define o tamanho dos ícones e as propriedades da etiqueta.

#### Tamanho do plano de fundo do mapa

Altera o tamanho da imagem de plano de fundo do mapa.

#### Adicionar dispositivo

Adiciona um novo dispositivo ao banco de dados.

#### Remover dispositivo

Remove os dispositivos selecionados de um grupo manual.

#### Atualizar

Clique para atualizar as informações de **Visualização de mapa** da rede.

## Plano de fundo do mapa

**As opções de plano de fundo** permitem importar uma imagem do layout do seu escritório para exibi-las no **Vizualizador de mapa**. Os seguintes formatos de imagens podem ser usados: .JPG, .BMP, .PNG, or .GIF. Uma imagem diferente pode ser usada para cada grupo de dispositivos de impressão ou os grupos podem compartilhar a mesma imagem.

### Adicionando ou substituindo um plano de fundo de mapa

O plano de fundo pode ser adicionado ou substituído.

- 1 Clique no ícone de **Opções de plano de fundo** e selecione **Adicionar/substituir plano de fundo**.
- 2 Na caixa de diálogo **Adicionar/substituir plano de fundo**, selecione uma opção para encontrar uma imagem. **Selecionar imagem de um servidor** fornece uma lista de imagens selecionadas previamente. Com **Selecionar imagem local (e copiar para o servidor)** é possível procurar um novo arquivo de imagem.
- 3 Clique em **OK**.

---

**Nota:** A imagem será inicialmente exibida no tamanho **Ajuste automático**. É possível modificar o tamanho da imagem selecionando a porcentagem da lista de tamanho de plano de fundo.

---

### Removendo um plano de fundo do mapa

É possível remover a imagem de plano de fundo atual do grupo atualmente selecionado na **Visualização de mapas**.

- 1 Clique em **Opções de plano de fundo** na barra de ferramentas da **Visualização de mapas**.
- 2 Selecione **Remover plano de fundo**.
- 3 Clique em **OK**.

A remoção da imagem não a exclui do servidor ou remove os ícones do dispositivo de impressão da **Visualização de mapa**.

### Alterando o tamanho da imagem de plano de fundo do mapa

É possível selecionar entre as seguintes opções para alterar o tamanho da imagem do plano de fundo do mapa:

Selecione uma porcentagem de tamanho na lista, de 33% a 250%.

Selecione **Ajuste automático** para exibir a imagem inteira no visualizador do mapa. Os ícones do dispositivo de impressão que estão na área de espera podem cobrir parte da imagem.

Se a imagem ficar distorcida após a alteração de tamanho, você poderá editá-la fora do aplicativo e adicioná-la novamente (**Opções de plano de fundo > Adicionar/substituir plano de fundo**). Você também pode redimensionar o visualizador do mapa, arrastando a divisória entre o visualizador do mapa e a área de navegação.

### Ícones de dispositivos de impressão no plano de fundo do mapa

Quando uma imagem de plano de fundo for importada para a **Visualização do mapa**, os ícones dos dispositivos de impressão aparecem numa área de espera na parte inferior ou direita da **Visualização do mapa**, dependendo da forma da imagem do mapa. É possível mover um ícone para o mapa, o arrastando para o local apropriado do escritório.

Depois de um ícone ser movido para o mapa, ele não poderá ser devolvido à área de espera, a menos que o plano de fundo do mapa seja substituído. Depois que todos os ícones tiverem sido colocados no mapa, a área de espera será automaticamente removida.

A qualquer momento, você pode alterar a posição do ícone de um dispositivo de impressão na **Visualização do mapa**, o arrastando até a nova posição. Se dois grupos compartilharem uma imagem de plano de fundo, a alteração da posição de um ícone em um grupo também reposicionará a imagem no outro grupo.

## Propriedades ícone do dispositivo

É possível alterar as propriedades dos ícones do dispositivo na **Visualização do mapa**. As seguintes propriedades podem ser selecionados:

### Tamanho do ícone

O tamanho do ícone é exibido na **Visualização do mapa**. Ele mudará automaticamente se o tamanho da visualização da imagem de plano de fundo for alterado.

### Etiqueta do ícone

Texto descritivo abaixo do ícone.

### Propriedades pop-up

Texto descritivo quando o ponteiro do mouse é colocado sobre o ícone de um dispositivo.

## Selecionando propriedades do ícone

É possível alterar as propriedades dos ícones dos dispositivos.

- 1 Na barra de ferramentas da **Visualização do mapa**, clique em **Exibir configurações**.
- 2 Na lista de **Tamanho de ícone**, selecione o tamanho desejado, de **Pequeno** a **Enorme**.
- 3 Em **Etiqueta do ícone**, na lista **Disponível**, selecione até três itens e clique no botão de seta para a direita para adicioná-los à lista **Selecionado**. Use os botões de seta para cima e para baixo para alterar a ordem da lista.
- 4 Em **Propriedades pop-up**, na lista **Disponível**, selecione até quatro itens e clique no botão de seta para a direita para adicioná-los à lista **Selecionado**. Use os botões de seta para cima e para baixo para alterar a ordem da lista.

---

**Nota:** A opção **Ocultar ícones para todos os dispositivos do grupo vinculado** é usada com vínculos, um recurso que permite que você visualize dispositivos de impressão por grupos.

---

## Ocultar ou visualizar os ícones da área de espera

É possível ocultar quaisquer ícones não utilizados que estejam na área de espera. Isso pode facilitar a visualização da imagem de plano de fundo.

Para ocultar os ícones da área de espera, clique no botão de seta localizado no canto da área de espera.

Para visualizar os ícones da área de espera, clique no botão de seta novamente.

## Links

É possível criar links entre dispositivos de impressão selecionados para visualizá-los por grupos. Isso é útil para o gerenciamento de um grande número de impressoras. Você pode criar links com o grupo pai e seu respectivo subgrupo, na **Visualização de mapas**. Por exemplo, você pode vincular todos os dispositivos de impressão em um departamento ou todos os modelos coloridos. Um dispositivo de impressão pode fazer parte de mais de um grupo. Depois que o link é criado, o ícone do grupo vinculado representa todos os dispositivos de impressão do grupo. Para disponibilizar essa opção, selecione **Todos os dispositivos** ou um grupo pai na área de navegação.

### Criando um link

É possível criar um link entre grupos de dispositivos de impressão.

- 1 Na área de navegação, crie um ou mais grupos personalizados de dispositivos de impressão.
- 2 Na área de navegação, selecione **Todos os dispositivos** ou um grupo pai.
- 3 Na **Visualização de mapas**, clique em **Criar link**.
- 4 Na caixa de diálogo **Criar link**, selecione um grupo na lista de **grupos Vinculados**.
- 5 Aceite o **Nome de vínculo** padrão, ou digite o nome de sua escolha. Clique em **OK**.

O ícone do grupo vinculado aparecerá na área de espera dos ícones, na frente dos ícones dos dispositivos de impressão. Você pode arrastar o ícone do grupo vinculado até o mapa do escritório.

### Ocultando ícones para todos os Dispositivos do grupo vinculado

Depois de criar um grupo vinculado de dispositivos de impressão, você poderá ocultar os ícones individuais.

- 1 Na barra de ferramentas da **Visualização de mapas**, clique no ícone **Exibir configurações**.
- 2 Selecione **Ocultar os ícones para todos os dispositivos do grupo vinculado**.  
Você pode desmarcar a caixa de seleção **Ocultar ícones para todos os dispositivos do grupo vinculado** para restaurar todos os ícones dos dispositivos de impressão.

### Removendo um link

É possível remover links na **Visualização de mapas**. Essa ação não remove os dispositivos de impressão do grupo. A remoção de um grupo vinculado não afeta os grupos filho.

- 1 Na **Visualização de mapas**, selecione o ícone do grupo vinculado.
- 2 Clique em **Remover link** e clique em **OK**.

---

O grupo vinculado é removido do mapa. Se a opção **Ocultar ícone para todos os dispositivos do grupo vinculado** estiver selecionada na caixa de diálogo **Configuração do ícone do dispositivo**, os ícones individuais dos dispositivos de impressão do grupo aparecerão no local anterior do mapa.

## Salvando configurações do mapa

Depois de modificar as configurações da **Visualização de mapas**, clique em **Salvar mapa** para salvar as modificações.

---

**Nota:** Se vários usuários fizerem alterações simultâneas nas configurações da **Visualização de mapas** de um grupo, as alterações do último usuário anularão todas as alterações salvas anteriormente por outros usuários.

---

## Assinaturas

Os dispositivos de impressão são sondados para a obtenção de informações e podem ser enviados alertas por e-mail com base nessas informações de status. Também é possível gerar relatórios e os usuários podem fazer assinaturas para receber esses relatórios regularmente.

Por exemplo, um usuário pode ser notificado quando o nível de toner ou papel estiver baixo em determinado dispositivo.

Os e-mails de alerta podem ser enviados para qualquer usuário. Além dos usuários **Administradores** e **Suporte técnico**, é possível adicionar os **Assinantes** mesmo se eles não tiverem acesso ao KYOCERA Net Admin. Estes assinantes podem receber alertas por e-mail.

Os relatórios são criados no console **Device Manager**. As assinaturas de relatórios podem ser criadas no console **Administration** ou **Device Manager**.

Os alertas podem ser criados para todos os diferentes tipos de usuários. Os usuários com login podem fazer login e editar configurações. Os **Assinantes** não podem fazer login e apenas recebem alertas e relatórios dos dispositivos.

---

**Nota:** Se houver bloqueadores de pop-up ativados no seu browser, as opções **Adicionar assinatura de alerta**, **Adicionar assinatura de relatório**, **Gerenciar relatórios**, a página **Sobre** e a **Ajuda** não serão abertas.

---

## Adicionar assinatura de alerta

Você pode gerenciar assinaturas de alerta.

- 1 Selecione o ícone **Visualização da assinatura**, na barra de ferramentas.
- 2 Clique no ícone **Adicionar assinatura de alerta**.
- 3 Na caixa de diálogo **Criar assinatura de alerta** em **Recipientes**, selecione um ou mais usuários que irão receber o alerta.
- 4 Em **Conjuntos de alertas**, selecione os alertas de status do usuário.
- 5 Em **Responder para**, digite o endereço de e-mail do usuário que irá responder a um alerta de e-mail. O e-mail será automaticamente dirigida para o mesmo endereço. A opção vários endereços pode ser inserida quando os e-mails são separados por ponto e vírgula.

**6** Clique em **OK**.

Para modificar a assinatura, selecione-a e clique no ícone **Editar assinatura**.

Para excluir uma assinatura, selecione-a e clique no ícone **Excluir assinatura**.

### Adicionando uma assinatura de relatório

Você pode adicionar uma assinatura de relatório.

**1** Selecione o ícone **Visualização da assinatura**, na barra de ferramentas.

**2** Clique no ícone **Adicionar assinatura de relatório**.

**3** Na caixa de diálogo **Criar assinatura de relatório** em **Recipientes**, selecione um ou mais usuários que irão receber o relatório.

**4** Em **Modelos de relatório**, faça sua seleção na lista de relatórios.

**5** Selecione o formato de arquivo para o relatório: PDF, HTML, XML e CSV. As opções de formato de arquivo são limitadas em alguns relatórios.

**6** Em **Programação**, selecione um intervalo para receber o e-mail de assinatura do relatório: **Diariamente**, **Semanalmente**, **Mensalmente**, **Trimestralmente** ou **Anualmente**.

**7** Clique em **OK**.

Para modificar a assinatura, selecione-a e clique no ícone **Editar assinatura**.

Para excluir uma assinatura, selecione-a e clique no ícone **Excluir assinatura**.

### Adicionando dispositivos

Um dispositivo pode ser adicionado manualmente se não for descoberto automaticamente. Isso é útil se o dispositivo estiver localizado em uma rede remota que não tenha sido configurada para executar descoberta automática.

**1** Na **Visualização da lista** ou na **Visualização do mapa**, clique em **Adicionar dispositivo**.

**2** Na caixa de diálogo **Adicionar dispositivos**, adicione os alvos selecionados:

Você pode digitar o endereço IP ou o nome do host do dispositivo e clicar em **Adicionar**.

Você pode colar endereços IP ou nomes de host a partir de sua área de transferência clicando em **Colar**.

Você também pode adicionar endereços IP ou nomes de host de um arquivo TXT ou CSV. Clique em **Importar** e depois clique em **Procurar** para selecionar um arquivo válido com a extensão .TXT ou .CSV.

Você pode clicar em **Remover** para excluir qualquer dispositivo de sua lista de **Alvos selecionados**.

- 3 Clique em **OK** para enviar a lista **Alvos selecionados**. A caixa de diálogo **Resultado de adicionar dispositivos** é exibida, contendo o status de todos os dispositivos enviados. Um link **Detalhes** indicará o endereço IP ou o nome de host de cada dispositivo enviado.
- 4 Clique em **Fechar**.

## Atualizar

As informações dos dispositivos de impressão, como contadores e níveis de toner, são atualizadas automaticamente de acordo com o programa de sondagem. A qualquer momento, você pode atualizar manualmente essas informações, clicando em **Atualizar**. Este processo pode demorar alguns minutos.

## Selecionar tudo

Clique em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos de impressão exibidos. **Selecionar tudo** seleciona os dispositivos exibidos atualmente. Passar para outra página para ver dispositivos adicionais irá limpar sua seleção atual. Este recurso está disponível na **Visualização da lista**.

## Abrir página inicial do dispositivo

Clique em **Página inicial do dispositivo** para abrir o software do dispositivo. Informações detalhadas do dispositivo e do seu status, configurações de painel e controles de dispositivos estão disponíveis no software do dispositivo.

Para acessar a página inicial de um dispositivo em uma rede remota, abra o console **Administration** e selecione **Preferências > Redes e agentes**, realce a rede remota, clique no ícone **Propriedades da rede** e selecione a guia **Agente**. Na guia Agente, selecione **Usar a função proxy para abrir as páginas iniciais do dispositivo**.

A porta 80 é usada por padrão para acessar a página inicial via HTTP. A porta 443 é usada por padrão para acessar a página inicial via HTTPS.

## Filtro do status

Você pode definir um filtro que permita visualizar somente os dispositivos de um grupo que corresponda ao status selecionado pelo usuário.

### Configurando um filtro de status

É possível configurar um filtro de status.

- 1 Selecione **Todos os dispositivos** ou o grupo de dispositivos a ser filtrado.
- 2 Na barra de ferramentas, clique no ícone com formato de funil de **Filtro de status**.
- 3 Selecione um filtro de status na lista.

O recurso **Visualização da lista** ou **Visualização de mapas** exibe todos os dispositivos que têm o filtro selecionado.

## Exibir ou ocultar dispositivos não gerenciados

Você pode exibir ou ocultar os dispositivos de impressão que não estejam sendo gerenciados.

- 1 Selecione **Todos os dispositivos** ou um grupo de dispositivos.
- 2 Na barra de ferramentas, clique em **Filtro de status**.
- 3 Selecione a caixa de seleção **Mostrar dispositivos não gerenciados** na lista de **Filtro de status** para exibir os dispositivos gerenciados e os não gerenciados. Desmarque a caixa de seleção para exibir somente os dispositivos gerenciados.

## Multi-Set

O assistente para **Multi-Set** permite que você envie parâmetros de configuração para vários dispositivos de uma só vez.

O **Multi-Set** permite que você ajuste as configurações de dispositivo para um único dispositivo, dispositivos múltiplos e grupos de dispositivos Kyocera relacionados na Lista de modelos compatíveis nas notas de lançamento. Ele não é compatível com todos os modelos de dispositivo.

Para iniciar o **Multi-Set**, selecione um grupo de dispositivos na **Visualização de lista** ou **Visualização do mapa** e clique em **Multi-Set** na barra de ferramentas.

## Instalação do Multi-Set

Nas páginas do assistente Multi-Set, você pode selecionar as seguintes configurações:

### Modo Multi-Set

Selecione se deseja configurar um ou mais dispositivos automaticamente (**Modo rápido**) ou para configurar apenas um dispositivo manualmente (**Modo personalizado**).

### Grupo de dispositivos

Dependendo da seleção do **Modo Multi-Set**, selecione o dispositivo ou grupo de dispositivos que deseja configurar.

### Configurações do Multi-Set

Esta página está disponível quando o **Modo personalizado** estiver selecionado na página **Modo Multi-Set Mode**. Exibe as configurações do dispositivo, como **Configurações do sistema do dispositivo** e **Lista de usuários do dispositivo**. Nem todas as configurações estão disponíveis para alguns dispositivos.

### Origem do Multi-Set

Se você selecionar **Copiar do dispositivo de origem**, deverá selecionar um dispositivo de origem para as configurações da página **Selecionar dispositivo**. Caso selecione uma configuração na página **Configurações Multi-Set Settings**, a configuração é salva como um arquivo de modelo .XML. Várias configurações podem ser salvas como um arquivo de modelo .ZIP.

Caso selecione **Copiar de um arquivo de modelo Multi-Set**, você deverá selecionar um arquivo de modelo Multi-Set do servidor ou de seu cliente local. Na página **Selecionar modelo**, selecione um arquivo de modelo .XML



para um único arquivo. Selecione um arquivo de modelo .ZIP para arquivos múltiplos. Os arquivos de modelo Multi-Set podem ser salvos pelo assistente do Multi-Set ou criados com a ferramenta **Multi-Set Template Editor** ou Net Viewer 5.x.

### Agendamento

Esta página está disponível quando o **Modo personalizado** estiver selecionado na página **Modo Multi-Set Mode**. Se você selecionar **Executar agora**, o Multi-Set configura os dispositivos selecionados quando clicar em **Definir dispositivos** na página final do assistente. Se escolher **Programar para executar**, defina um horário e uma data para a configuração do dispositivo. Digite a hora na caixa de texto usando hh:mm no formato 24 horas. Selecione dia, mês e ano nas listas correspondentes.

### Confirmação

Exibe um resumo da operação do Multi-Set que será realizada.

## Configurando dispositivos selecionados

É possível configurar um ou mais dispositivos selecionados. Com o **Modo rápido** é possível copiar configurações para um ou mais grupos de dispositivos. Algumas configurações padrão são aplicadas automaticamente ao utilizar este modo. Com o **Modo personalizado** é possível personalizar e copiar as configurações para um grupo de dispositivos único. É possível selecionar as configurações que você deseja copiar e o método que você vai usar para copiar as configurações. As opções podem variar na página de **Configurações Multi-Set** dependendo do dispositivo de destino.

- 1 Selecione o dispositivo ou os dispositivos a serem configurados em **Visualização de lista** ou em **Visualização do mapa**.
- 2 Clique em **Multi-Set** na barra de ferramentas.
- 3 Na página **Modo Multi-Set** selecione **Modo rápido** ou **Modo personalizado**. Clique em **Avançar**.
- 4 Na página **Grupo de dispositivo** selecione um grupo de dispositivos. Clique em **Avançar**.  
Caso tenha selecionado um **Modo rápido**, a página **Selecionar dispositivo** será exibida. Selecione um dispositivo de origem, e clique em **Avançar**. Vá para a etapa 10.
- 5 Na página **Configurações Multi-Set**, selecione uma ou mais opções de configurações a partir da lista. Clique em **Avançar**.
- 6 Na página **Origem do Multi-Set** selecione uma origem para as configurações:
  - Copiar do dispositivo de origem**  
As configurações são copiadas de um dispositivo selecionado na próxima página.
  - Copiar do arquivo de modelo Multi-Set**  
As configurações são copiadas de um modelo salvo no servidor ou em seu computador. As configurações para esta opção são salvas no formato XML ou ZIP.

Para algumas opções, você pode selecionar **Ignorar configurações no dispositivo de destino**. Ao fazer essa seleção, as configurações do dispositivo de origem substituem as configurações do dispositivo de destino.

Clique em **Avançar**.

**7** De acordo com a seleção da etapa 6, selecione um dispositivo de origem ou um modelo de origem. Clique em **Avançar**.

**8** Se você selecionou um dispositivo de origem, pode salvar as configurações como modelo no servidor. Clique em **OK**, nomeie o arquivo do modelo e clique em **Salvar**.

**9** Na página **Quando o Multi-Set deve ser executado** selecione um tempo de execução:

**Executar agora**

O **Multi-Set** é executado imediatamente.

**Programar para executar**

Digite o horário usando o formato hh:mm e o período de 24 horas e selecione o **Dia**, **Mês**, e **Ano**.

Clique em **Avançar**.

**10** Na página **Confirmação** confirme suas seleções. Clique em **Configurar dispositivos** para configurar os dispositivos selecionados.

---

**Nota:** O sistema utilizará as configurações de comunicação salvas na guia **Comunicação** da caixa de diálogo **Propriedades do dispositivo**. Se estas configurações não coincidirem com aquelas no dispositivo, uma mensagem de falha na autorização será gravada para aquele dispositivo no arquivo de registro.

---

**11** Caso uma mensagem de reinicialização seja exibida, clique em **Sim** para reiniciar os dispositivos de destino.

**12** Na página **Concluído** clique em **Exportar registro** para exportar um arquivo de registro de Multi-Set em formato CSV, ou clique em **Sair** para finalizar a configuração.

### Arquivo de log Multi-Set

O arquivo de log do Multi-Set registra eventos no formato: Data, Hora, Resultado (incluindo a razão para quaisquer falhas na atualização), Endereço IP, Nome do modelo/grupo, Propriedade a ajustar. A localização padrão do arquivo de log é em C:\Arquivos de programas\Kyocera\NetAdmin\Admin\log\MultiSet.

## Aplicações de dispositivo

Você pode instalar em um ou mais dispositivos usando o recurso **Gerenciar aplicações**. Também é possível desinstalar aplicações e ativá-las e desativá-las remotamente. Os recursos disponíveis variam conforme o modelo.

Antes de instalar e ativar uma aplicação, você deve habilitar o SSL e IPP sobre o SSL no dispositivo. Você também deve inserir o login e a senha correta nas **Configurações de comunicação** do dispositivo.

As aplicações são criadas por empresas de vendas ou por terceiros para melhorar os recursos de impressão, cópia ou de contabilidade.

## Instalação de uma aplicação

Você pode instalar aplicações remotamente em vários dispositivos de impressão usando o assistente para **Gerenciar aplicações**. Uma vez que a aplicação está instalada, você pode optar por iniciá-la imediatamente ou deixá-la inativa. Se uma aplicação não for mais necessária, é possível desinstalá-la.

- 1 Na área de navegação, selecione um grupo de dispositivos (**Todos os dispositivos** é o padrão).
- 2 Em **Visualização da lista** ou **Visualização de mapas**, selecione um ou mais dispositivos.
- 3 Na barra de ferramentas de visualização, clique no ícone **Gerenciar aplicações**.
- 4 No assistente para **Gerenciar aplicações**, clique em **Instalar aplicação**. Você pode marcar a caixa de seleção para ativar a aplicação após a instalação. Clique em **Avançar**.
- 5 Clique em **Localizar** para procurar um arquivo válido de pacote de aplicação (.PKG) e clique em **Abrir**. Clique em **Avançar**.
- 6 Se a caixa de seleção **Ativar a aplicação após a instalação** for selecionada e a aplicação selecionada exigir uma chave de licença, a página **Aplicar chaves de licença** será exibida. Selecione um método para escolher as chaves de licença fornecidas a partir do seu administrador:
  - Ativar sem chave de licença**  
Ativar a aplicação sem uma chave de licença.
  - Usar a chave de licença a seguir**  
Selecione um dispositivo e depois digite a chave de licença com 20 dígitos separados por hífen a cada 4 dígitos.
  - Importar chaves de licença**  
Clique em **Abrir** e localize um arquivo de licença válido (.CSV).Se a aplicação não estiver sendo ativada durante a instalação, a página **Aplicar chaves de licença** não será exibida.  
Clique em **Avançar**.
- 7 Na página **Confirmação** reveja suas configurações.
- 8 Clique em **Gerenciar** para instalar a aplicação.

Para remover uma aplicação, selecione um dispositivo, abra o assistente **Gerenciar aplicativos**, selecione **Desinstalar aplicação**, e selecione o pacote a ser removido. Caso deseje desativar a aplicação, abra o assistente de

**Gerenciador de aplicações** selecione o pacote e clique em **Desativar aplicação**. Os recursos disponíveis variam conforme o modelo.

Um arquivo log é criado para cada processo de **Gerenciar Aplicação**.

## Ativação de uma aplicação instalada

Se uma aplicação foi instalada em um ou mais dispositivos de impressão e sem ser iniciada, você pode ativá-la usando o assistente para **Gerenciar aplicações**.

- 1** Na área de navegação, selecione um grupo de dispositivos (**Todos os dispositivos** é o padrão).
- 2** Em **Visualização da lista** ou **Visualização de mapas**, selecione um ou mais dispositivos.
- 3** Na barra de ferramentas de visualização, clique no ícone **Gerenciar aplicações**.
- 4** No assistente para **Gerenciar aplicações**, clique em **Ativar aplicação**. Clique em **Avançar**.
- 5** Na página **Selecionar um pacote de instalação**, clique em **Procurar** e selecione a aplicação a ser ativada e clique em **Abrir**. Clique em **Avançar**.
- 6** Se o aplicativo selecionado exigir uma chave de licença, a página **Aplicar chaves de licença** aparecerá. Para cada dispositivo, selecione um método para escolher as chaves de licença:
  - Ativar sem chave de licença**  
Ativar a aplicação sem uma chave de licença.
  - Usar a chave de licença a seguir**  
Selecione um dispositivo e depois digite a chave de licença com 20 dígitos separados por hífen a cada 4 dígitos.
  - Importar chaves de licença**  
Procure para encontrar um arquivo de licença válido (.CSV) e clique em **Abrir**.  
Clique em **Avançar**.
- 7** Na página **Confirmação** reveja suas configurações.
- 8** Clique em **Gerenciar** para ativar a aplicação.  
Para remover uma aplicação, selecione um dispositivo, abra o assistente **Gerenciar aplicativos**, selecione **Desinstalar aplicação**, e selecione o pacote a ser removido. Caso deseje desativar a aplicação, abra o assistente de **Gerenciador de aplicações** selecione o pacote e clique em **Desativar aplicação**. Os recursos disponíveis variam conforme o modelo.  
Um arquivo log é criado para cada processo de **Gerenciar Aplicação**.

---

## Atualização de firmware

O assistente para **Atualização de firmware** fornece um método guiado para instalação, atualizações e downgrades de firmware para dispositivos em uma rede TCP/IP. O arquivo de firmware deve coincidir com o modelo alvo ou pelo menos com um dispositivo em uma atualização de grupo. Para obter os arquivos de firmware mais recentes, consulte seu administrador ou revendedor.

---

**Nota:** Para modelos usando o formato de arquivo mestre de firmware, insira os arquivos de atualização no servidor KYOCERA Net Admin. A localização padrão do arquivo de log é em C:\Arquivos de programas\Kyocera\NetAdmin\Admin\firmwares.

---

Antes de enviar arquivos para um dispositivo, assegure-se do seguinte:

- O número da porta no dispositivo alvo está ajustado para 9100.

- A opção de porta RAW no painel de operação do dispositivo está ativada. O dispositivo solicita arquivos de firmware a partir da porta do servidor KYOCERA Net Admin que foi especificado durante a instalação. O intervalo de número de porta é de 1 a 65535. Para verificar o número da porta usada, verifique a URL da aplicação no seu browser.

- O dispositivo alvo possui uma placa de interface de rede instalada.

- A porta 21 é selecionado para enviar arquivos de firmware para uma placa de rede IB-21.

O assistente de Atualização de firmware inicia a atualização do firmware no cliente. Uma vez que você conclua as instruções de atualização, o servidor controla o processo. Durante a atualização de firmware, o ícone do dispositivo e o status mudam na **Visualização de lista** e na **Visualização do mapa**.

Se a versão do arquivo de firmware for mais antiga que a versão instalada no dispositivo, o aplicativo rebaixa (faz downgrade) do firmware.

## Riscos e opções de recuperação

A utilização do assistente para **Atualização de firmware** carrega riscos potenciais. Como parte da atualização, você deve aceitar, compreender e aceitar o risco potencial de executar uma atualização de firmware. Ao preparar uma atualização de firmware, revise o processo com o fornecedor ou a empresa de serviços e estabeleça planos de contingência.

---

**Advertência:** Se um dispositivo for desligado ou houver uma falha de energia em um ponto crítico da atualização, ele poderá ficar fora de operação e exigir manutenção para substituir os componentes danificados.

---

Os riscos e as opções de recuperação diferem dependendo do tipo de atualização.

### Período perigoso durante a atualização

#### Qualquer dispositivo

Não desligue o dispositivo enquanto a atualização de firmware está sendo executada. Durante a atualização de firmware, o **Status** na **Visualização de lista** ou na **Visualização do mapa** mostra que o dispositivo está **Atualizando**. Um indicador de status, como **Atualizando**, **Apagando**, ou **Escrevendo**, é exibido no painel de operação do dispositivo. Os tempos de processamento variam.

#### IB-2x

Nenhuma indicação da atualização aparece no painel de operação do dispositivo. Selecione a nova versão de firmware em **Visualização da lista** ou **Visualização do mapa**.

#### **Indicadores de conclusão da atualização**

Use um dos métodos a seguir para verificar a conclusão de qualquer dispositivo:

Verifique o arquivo de log em **Preferências > Exibição de log** no console **Administration**.

Verifique a versão de firmware em **Visualização da lista** ou **Visualização do mapa**.

Abra a página de **Propriedades** do dispositivo e visualize a versão do firmware na guia **Configurações de dispositivo**.

Para **Sistema** ou **FAX**, o painel de operação do dispositivo exibe o número da nova versão ou a palavra **Concluído**.

#### **Indicadores de erro da atualização**

##### **Qualquer dispositivo**

O resultado da atualização do dispositivo é registrado no arquivo de log como **Falha**.

##### **Sistema**

O dispositivo falha no autoteste de ligação.

##### **FAX**

O fax não funciona.

##### **IB-2x**

Nenhuma luz de link aparece. **Opção** (em alguns modelos, **Rede**) não é exibida no menu **Interface**, no painel de operação.

#### **Recuperação de erro da atualização**

##### **Sistema**

Você deve substituir a DIMM do dispositivo. Entretanto, a DIMM antiga não está fisicamente danificada. Você pode apagá-la e recarregá-la usando um gravador DIMM.

##### **FAX**

Você deve substituir a placa de FAX.

##### **IB-2x**

Um modo de recuperação especial para o IB-2x chamado modo Carregador de inicialização está disponível. Você pode usar uma configuração de jumper para ajustar o IB-2x no modo Carregador de inicialização: SW1 em IB-20/21 e IB-21E, ou J2-1 em IB-22. No modo Carregador de inicialização, pode ser usado um utilitário do Windows chamado IBVERUP para carregar um novo arquivo de firmware.

## **Atualizar firmware**

Se a versão do arquivo de firmware for mais antiga que a versão instalada no dispositivo, o aplicativo rebaixa (faz downgrade) do firmware. Apesar você poder atualizar qualquer número de dispositivos, o aplicativo processa o máximo de 10 dispositivos por vez.

- 1** Em **Visualização da lista** ou **Visualização de mapas**, selecione um ou mais dispositivos:

---

Para atualizar qualquer número de dispositivos similares, selecione os dispositivos no painel direito.

Para atualizar um grupo de dispositivos similares, selecione o grupo na área de navegação.

**2** Dependendo da seleção no passo 1:

Para dispositivos selecionados no painel direito, clique em **Atualização de firmware** na barra de ferramentas.

Para um grupo selecionado na área de navegação, selecione **Grupos > Atualização de firmware**.

**3** Na página de **Use com cuidado**, marque a caixa de seleção para reconhecer e aceitar os riscos. Clique em **Próximo**.

**4** Na página **Selecionar arquivo de firmware**, selecione um arquivo:

Com **Selecione o arquivo a partir do servidor KYOCERA Net Admin** selecionado, clique em **Procurar** para localizar o arquivo de firmware localizado no servidor KYOCERA Net Admin.

Com **Selecione o arquivo a partir do cliente local** selecionado, clique em **Procurar** para localizar o arquivo em seu sistema local ou na rede.

Com **Digite a URL absoluta do arquivo de firmware** selecionado, digite o caminho para o arquivo de firmware.

Clique em **Próximo**.

---

**Nota:** Para obter os arquivos de firmware mais recentes, consulte seu administrador ou revendedor.

---

**5** A página **Reter arquivo de firmware** aparece se uma URL ou um cliente local for selecionado na página **Selecionar arquivo de firmware** e pelo menos um dispositivo precisar ser atualizado. Selecione **Sim** para salvar o arquivo de firmware selecionado no servidor para uso futuro. Clique em **Próximo**.

**6** Na página **Confirmar firmware selecionado**:

Reveja as informações de modelo e de firmware.

Se **Prosseguir com o downgrade de firmware** aparecer, marque a caixa de seleção para rebaixar o dispositivo para uma versão mais antiga.

Clique em **Próximo**.

**7** Na página **Definir opções de comunicação**, selecione as opções de número de atualizações simultâneas, número da porta e de número de novas tentativas.

O valor do número da porta deve coincidir com o número da porta especificado na página inicial do dispositivo.

---

**Nota:** Para a impressora lógica usada para a atualização do firmware, deixe a **String de início do trabalho** vazia nas configurações do dispositivo. Em alguns modelos, você deve desativar a **Página de banner** para a impressora lógica.

---

- 8** Na página **Quando a atualização de firmware deve ser executada**, defina uma programação de atualização:
  - Selecione **Executar agora** para atualizar o firmware imediatamente quando você clicar em **Atualizar**.
  - Selecione **Programar para executar** e defina a hora e a data para atualizar o firmware.
- 9** Na página **Confirmar configurações de atualização** reveja as configurações selecionadas. As configurações variam de acordo com o modelo e o número de dispositivos selecionados.
- 10** Na página **Iniciar atualização**, clique em **Atualizar**. Você pode clicar em **Cancelar** para abortar uma atualização ainda não iniciada. Isso não para atualizações em andamento.
- 11** Quando as atualizações estiverem concluídas, você pode verificar o arquivo de log em **Preferências > Exibição de log** no console **Administration**.

## Enviar dados

O recurso **Enviar dados** lhe permite enviar dados, texto ou comandos de dispositivo diretamente a um ou mais dispositivos selecionados. Ele pode ser feito por transmissão pela porta TCP ou por transmissão de URL IPPS.

O servidor KYOCERA Net Admin server salva os dez últimos arquivos ou linhas enviadas a um dispositivos em uma lista de **Histórico de arquivos** ou **Histórico de texto**.

---

**Advertência:** O recurso **Enviar dados** é um recurso avançado. O uso incorreto pode impedir o funcionamento do dispositivo.

---

### Enviando dados por TCP ou IPPS

Você pode enviar dados ao dispositivo.

- 1** Na lista de dispositivos, selecione um ou mais dispositivos.
- 2** Na barra de ferramentas de visualização, clique em **Enviar dados**.
- 3** Na caixa de diálogo **Enviar dados**, selecione a porta TCP ou o caminho IPPS. Você pode selecionar a porta TCP padrão ou especificar uma porta diferente no dispositivo. O número de porta deve coincidir com uma das impressoras lógicas definidas no Command Center do dispositivo. Os números válidos vão de 1 a 65535.
- 4** Selecione os dados a enviar:
  - Para enviar dados como texto, selecione **Texto** e digite ou copie o texto na caixa. Para enviar uma string de texto enviada anteriormente, clique em **Histórico de texto** e selecione o texto na lista. Use esta opção para enviar comandos PRESCRIBE.
  - Para enviar dados de um arquivo, selecione **Arquivo**, clique em **Procurar local**, e selecione o arquivo. Para enviar um arquivo enviado anteriormente, clique em **Histórico do arquivo** e selecione um arquivo na lista.



Para enviar dados para uma caixa de documentos, selecione **Texto** e **Arquivo**. Na caixa de **Texto** box, digite ou cole um comando PJI designando o número da caixa. Na caixa **Arquivo** especifique um arquivo para enviar para a caixa de documentos.

**Nota:** Se você marcar ambas as caixas de seleção **Texto** e **Arquivo**, o aplicativo envia primeiro os dados de texto e depois os dados do arquivo. O aplicativo envia o texto e os comandos {#FILE#} na ordem em que estes aparecem na caixa **Texto**. Dados binários podem aparecer no texto como bytes em formato hexadecimal com o prefixo **0x**.

- 5 Clique em **OK** para enviar os dados.

## Propriedades do dispositivo

A opção **Propriedades de dispositivo** permite que você exiba as propriedades dos dispositivos de impressão. Algumas propriedades são fixas, mas outras podem ser gerenciadas pelo software.

Algumas propriedades podem ser alteradas, dependendo do seu nível de privilégios. Os privilégios são ajustados no console **Administration**.

### Exibindo as propriedades do dispositivo

- 1 Em **Visualização da lista** ou **Visualização de mapas**, selecione um ou mais dispositivos de impressão.
- 2 Clique em **Propriedades do dispositivo**.
- 3 Na caixa de diálogo **Propriedades** ou **Propriedades de vários dispositivos**, visualize ou modifique as configurações disponíveis.
- 4 Clique em **OK** quando tiver concluído.

### Propriedades de um único dispositivo

As opções das Propriedades do dispositivo permitem visualizar e definir as propriedades de dispositivos de impressão. A caixa de diálogo **Propriedades** exibe informações detalhadas sobre o dispositivo de rede selecionado. Alguns modelos não exibem todas as opções.

#### Nome do modelo e página inicial

Exibe o nome do dispositivo e o endereço IP. Você pode clicar no ícone **Página inicial do dispositivo** para abrir o software do dispositivo.

#### Imagem do dispositivo de impressão

Exibe uma imagem em 3-D do dispositivo de impressão, apresentado as opções instaladas de papel ou finalizadores. Alguns modelos exibem uma imagem genérica.

#### Painel de operação

Exibe o status do dispositivo.

#### Atualizar

Atualiza a exibição de todas as propriedades do dispositivo na tela.

#### Status atual

Exibe o status do dispositivo de impressão nos seguintes parâmetros:

#### **Gerenciado**

Indica se o dispositivo de impressão está sendo gerenciado pelo aplicativo. Quando o dispositivo não for gerenciado, os campos **Status** e **sysUpTime** ficam em branco.

#### **Status**

Exibe o status atual do dispositivo de impressão, como **Pronto**, **Imprimindo** ou **Em espera**.

#### **sysUpTime**

Exibe há quanto tempo o dispositivo de impressão está ligado, no formato: dias, horas, minutos e segundos.

#### **Tipo de conexão**

Exibe como o dispositivo foi conectado.

#### **Guia de Suprimentos**

Exibe o nível atual de suprimentos consumíveis.

#### **Guia de Configurações de dispositivo**

Exibe todas as propriedades disponíveis do dispositivo de impressão. Para alguns modelos, clique em **Contadores detalhados** no final da lista **Contadores** para visualizar mais contadores por função e tamanho do papel.

#### **Guia Resolução de problemas**

Exibe erros de dispositivo e avisos de resolução de problemas.

#### **Guia de Monitoramento**

Permite definir um programa de, configurar traps de SNMP para monitorar um dispositivo, e limpar a supressão de alertas repetidos.

#### **Guia Comunicação**

Um usuário com privilégios pode alterar as configurações de **Protocolo simples de gerenciamento de redes** (SNMP) e a **Linguagem de descrição de serviços da Web** (WSDL) para a comunicação do dispositivo.

### **Propriedades de vários dispositivos**

As **Propriedades de dispositivos múltiplos** permitem que você visualize e configure as propriedades dos dispositivos. Nem todos os modelos são compatíveis.

#### **Opções de vários dispositivos**

A caixa de diálogo **Propriedades de vários dispositivos** exibe as configurações de sondagem e comunicação que podem ser alteradas para todos os dispositivos selecionados de uma só vez.

Marque a caixa de seleção **Gerenciar estes dispositivos** para ativar as opções de sondagem. A caixa de seleção muda, dependendo das configurações dos dispositivos selecionados.

Quando selecionada, todos os dispositivos selecionados são gerenciados.

Quando sombreada, alguns dispositivos selecionados são gerenciados e alguns não são.

Se ela estiver vazia, nenhum dos dispositivos selecionados está sendo gerenciado.

#### **Sondagem**

Com a caixa de seleção **Gerenciar estes dispositivos** marcada, selecione as opções de sondagem desejadas e defina o tempo em segundos, minutos ou horas.

### Geral

A seção **Geral** só aplica-se aos dispositivos Kyocera.

### SNMP

Com uma opção selecionada para a caixa de seleção **Gerenciar estes dispositivos**, um usuário com privilégios pode alterar as configurações de SNMP e WSDL para a comunicação do dispositivo.

### Protocolo seguro

A seção **Protocolo seguro** está disponível se houver pelo menos um dispositivo compatível com SSL ou Login de dispositivo. Quaisquer modificações de configuração irão afetar esses dispositivos.

### Entrar

A seção **Login** está disponível se pelo menos um dispositivo for compatível com SSL ou Login de dispositivo. Quaisquer modificações de configuração irão afetar esses dispositivos.

### Alertas

A opção **Limpar alertas** remove a supressão de todos os alertas que estão sendo suprimidos. Os valores de supressão de alerta podem ser ajustados em **Preferências > Configuração de alerta > Configurações especiais**.

## Gerenciar relatórios

É possível criar relatórios para todas as atividades de impressão da rede. Vários tipos de relatórios estão disponíveis, com base nos padrões selecionados de impressão e dispositivos. As informações atuais são resumidas em tabelas e gráficos por meio de modelos de relatórios padrão ou personalizados.

Os relatórios estão disponíveis no formato HTML, PDF, XML ou CSV. O relatório de **Duração de utilização** não suporta o formato HTML ou PDF.

No console **Device Manager**, os relatórios podem ser criados a partir de **Visualização da lista**, **Visualização de mapas** e **Visualizar assinaturas**. Para assegurar o processamento correto de relatórios utilizando o Internet Explorer, vá para Ferramentas > Opções da Internet > Avançado e verifique se a configuração **Não salvar páginas criptografadas no disco** esta desmarcada.

---

**Nota:** Se houver bloqueadores de pop-up ativados no seu browser, as opções **Adicionar assinatura de alerta**, **Adicionar assinatura de relatório**, **Gerenciar relatórios**, a página **Sobre** e a **Ajuda** não serão abertas.

---

## Criando um relatório do Device Manager

Você pode criar um relatório do Device Manager.

- 1 Clique em **Gerenciar relatórios** na barra de ferramentas.
- 2 Selecione o tipo de relatório em **Tipo de relatório**.

As informações atuais de identificação para dispositivos e impressão aparecem em **ID do dispositivo** ou **Propriedades selecionadas**. Estas informações podem ser editadas na caixa de diálogo **Editar ID do dispositivo** ou **Editar Propriedades do dispositivo**.

- 3** Selecione as opções disponíveis para o tipo selecionado de relatório em **Classificar por**, **Contadores selecionados**, **Erros selecionados** ou **Ordenar por**.
- 4** Em **Período do relatório**, selecione o período do relatório. Esta opção não está disponível para relatórios de **Propriedades de dispositivos** e **Duração de utilização**.

A opção **Intervalo** permite selecionar o período do relatório. A **Data final** é definida automaticamente como o final da unidade de tempo anterior selecionada em **Intervalo**. Se for selecionado, por exemplo, **Meses**, a data final é o último dia do mês anterior.
- 5** Em **Formato**, selecione um formato de arquivo para seu relatório: HTML, PDF, XML ou CSV. O relatório de **Duração de utilização** não suporta o formato HTML ou PDF.
- 6** Quando todas as opções do relatório estiverem configuradas, para criar o relatório, clique em **Gerar agora**.

### Editando IDs e propriedades de dispositivos

É possível selecionar as propriedades ou IDs dos dispositivos que aparecem no relatório. As opções disponíveis dependem do tipo de relatório selecionado:

Você pode editar a **ID do dispositivo** para todos os tipos de relatórios, exceto para as **Propriedades de dispositivo**.

É possível editar as propriedades do relatório **Propriedades de dispositivos**.

- 1** Na caixa de diálogo **Gerenciar relatórios**, selecione a opção de relatório desejada sob **Tipo de relatório**.
- 2** Clique em **Editar**.
- 3** Selecione as opções desejadas em **IDs disponíveis** ou **Propriedades disponíveis**.
- 4** Clique na tecla de seta para a direita para adicionar os itens selecionados à lista de **IDs selecionadas** ou **Propriedades selecionadas**. Use os botões de seta para cima e para baixo para alterar a ordem da lista.
- 5** Clique em **OK**.

### Selecionando um modelo de relatório

É possível usar um modelo de relatório que você tenha criado com base nas configurações selecionadas. Para selecionar um modelo de relatório:

- 1** Na caixa de diálogo **Gerenciar relatórios**, clique em **Abrir** para usar um modelo existente.
- 2** Na caixa de diálogo **Abrir modelo de relatório**, selecione um modelo e clique em **OK**.

As opções associadas ao modelo escolhido são selecionadas na caixa de diálogo **Gerenciar relatórios**.

### Criando um modelo de relatório

Você pode criar ou excluir um modelo de relatório.

- 1 Na caixa de diálogo **Gerenciar relatórios**, selecione a opção de relatório desejada sob **Definição de relatório**, **Período do relatório** e **Gerar relatório**.
- 2 Clique em **Salvar**.
- 3 Na caixa de diálogo **Salvar modelo de relatório**, digite um nome de modelo.
- 4 Em **Selecionar formatos disponíveis para inscrições**, selecione um ou mais tipos de arquivos como formatos disponíveis de relatórios: **HTML**, **PDF**, **XML** o **CSV**.  
O relatório de **Duração de utilização** não suporta o formato HTML ou PDF.
- 5 Clique em **OK** para salvar o modelo. O modelo salvo é adicionado à caixa de diálogo **Abrir modelo de relatório**.

Para excluir um modelo, selecione-o e clique em **Excluir**.

### Renomear modelo de relatório

- 1 Na caixa de diálogos **Gerenciar relatórios**, clique em **Gerenciar**.
- 2 Na caixa de diálogo **Gerenciar modelo de relatório**, altere o nome de um modelo selecionando-o e clicando em **Renomear**.
- 3 Na caixa de diálogo **Renomear modelo de relatório**, digite o novo nome e clique em **OK**.

### Criar assinaturas de relatório

Você pode assinar para receber um relatório. O relatório será enviado para você periodicamente, baseado nas configurações de assinatura que você especificou para o relatório selecionado.

### Criando uma assinatura de relatório para grupos

Você pode assinar para receber relatórios regulares sobre dispositivos.

- 1 Na caixa de diálogo **Gerenciar relatórios**, crie um relatório e salve o modelo do mesmo.
- 2 Clique em **Assinar**.
- 3 Na caixa de diálogo **Criar assinatura de relatório para grupo**, em **Destinatário** selecione os destinatários para o e-mail de assinatura do relatório.

- 4 Em **Modelos de relatório**, selecione os modelos com a informação deseje para a nova assinatura de relatório.
- 5 Você pode alterar o tipo de arquivo do modelo. Alguns modelos suportam um número limitado de tipos de arquivo.
- 6 Em **Programação**, selecione as configurações de intervalo para o e-mail de assinatura.
- 7 Clique em **OK**.

## Exportar um relatório

Você pode exportar as informações atuais de todos os dispositivos do espaço de trabalho para um arquivo .CSV ou .XML. A exportação de .CSV usa codificação UTF-8.

- 1 Na área de navegação, selecione um grupo de dispositivos (**Todos os dispositivos** é o padrão).
- 2 Em **Visualização da lista**, selecione um ou mais dispositivos.
- 3 Na barra de ferramentas de visualização, clique no ícone **Exportar um relatório**.
- 4 Selecione **Exibir como CSV** ou **Exibir como XML**.
- 5 Clique em **Abrir** ou **Salvar**.

## Pesquisa

É possível usar o recurso **Pesquisa**, na **Visualização de lista** ou **Visualização do mapa**, para localizar todos os dispositivos de impressão que satisfaçam os critérios selecionados.

### Escopo da pesquisa

#### Grupo atual

Pesquisa apenas os dispositivos do grupo selecionado na área de navegação.

#### Todos os dispositivos

Pesquisa todos os dispositivos de impressão, mesmo que um subgrupo seja selecionado na área de navegação.

### Tipo de pesquisa

#### OU (qualquer correspondência)

Pesquisa os dispositivos que atendam pelo menos um dos critérios de pesquisa.

#### E (correspondência total)

Pesquisa os dispositivos que atendam todos os critérios de pesquisa.

### Critérios de pesquisa

**Propriedade**

Selecione entre as propriedades do dispositivo disponíveis na lista.

**Condição**

As condições disponíveis dependem da propriedade selecionada.

**Valor**

Selecione um valor na lista ou digite um valor na caixa.

## Procurando dispositivos de impressão

Você pode pesquisar um grupo de dispositivos selecionados e criar um grupo a partir dos resultados da pesquisa.

Em **Visualização do mapa**, salve as configurações do mapa antes de pesquisar. Os dispositivos que correspondem ao resultado da pesquisa são exibidos na posição salva no mapa do escritório.

- 1** Em **Visualização da lista** ou **Visualização do mapa**, clique em **Pesquisar**.
- 2** Na caixa de diálogo **Pesquisa de dispositivo**, em **Escopo da pesquisa**, selecione os dispositivos de impressão que devem ser procurados.
- 3** Em **Tipo de pesquisa**, selecione um operador para definir a lógica da pesquisa.
- 4** Em **Critérios de pesquisa**, selecione as propriedades do dispositivo a ser localizado na pesquisa.
- 5** Clique em **OK**.

## 4 Multi-Set Template Editor

Usar o **Multi-Set Template Editor** para criar ou alterar os arquivos de modelo. Os arquivos de modelo especificam configurações de grupos particulares de dispositivos que são gerenciados pelo KYOCERA Net Admin. A função Multi-Set no KYOCERA Net Admin aplica-se aos modelos destinados a dispositivos em uma rede.

Os arquivos de modelo em formato XML ou ZIP são específicos para grupos de modelos de dispositivos e para grupos de configurações compartilhados por esses modelos.

O formato XML contém uma configuração Multi-Set.

O formato ZIP pode conter várias configurações Multi-Set.

Os arquivos de modelo XML criados na versão 5.x do KYOCERA Net Viewer também podem ser usados. Os arquivos do livro de endereços pode também ser salvo em formato CSV.

Vários arquivos de modelo podem ser exibidos ao mesmo tempo. Você pode selecionar um arquivo e clicar em **Editar configurações** para ver e modificar as configurações.

### Criar novas configurações

Você pode criar um novo modelo de configurações a partir de um modelo em branco.

- 1** No **Multi-Set Template Editor**, clique em **Arquivo > Novo**.
- 2** Na caixa de diálogo **Selecionar grupo alvo de dispositivos**, selecione o grupo de dispositivos alvo para o modelo.
- 3** Selecione **Arquivo de modelo XML** ou **Arquivo de modelo ZIP** como o tipo de arquivo.
- 4** Selecione a partir das configurações ou opções disponíveis para o modelo:  
Para XML, selecione uma opção de configuração.  
Para ZIP, selecione mais de uma opção de configuração.
- 5** Clique em **OK**. O modelo é exibido em **Multi-Set Template Editor** como **Recém-criado\***.
- 6** Selecione **Recém-criado\*** e depois clique em **Arquivo > Salvar como**.

### Editando um modelo Multi-Set

Você pode editar um modelo existente com configurações atualizadas.



- 1 No **Multi-Set Template Editor** clique em **Arquivo > Abrir**.
- 2 Selecione um arquivo de modelo XML ou um arquivo de modelo ZIP.
- 3 Na caixa de diálogo **Selecionar grupo alvo de dispositivos**, especifique o grupo alvo de dispositivos para o modelo. Clique em **OK**. O arquivo de origem, as configurações e o grupo de dispositivos são exibidos no lado direito. Esses valores não podem ser editados.
- 4 Para um arquivo XML, clique em **Editar**. Para um arquivo ZIP, selecione as configurações desejadas a partir da lista e clique em **Editar**.
- 5 Atualize as configurações na caixa de diálogo aberta e depois clique em **OK**, **Aplicar** ou **Fechar**.
- 6 Clique em **Arquivo > Salvar** para salvar as configurações atualizadas no arquivo de modelo.

## Importação de um arquivo CSV

É possível importar dados dos arquivos CSV da **Lista de usuário do dispositivo** e do **Catálogo de endereços do dispositivo** e salvá-los como arquivos de modelo XML no Multi-Set Template Editor. Os arquivos do livro de endereços pode também ser salvo em formato CSV. O Multi-Set Template Editor só pode abrir arquivos CSV salvos com codificação UTF-8.

- 1 No **Multi-Set Template Editor**, clique em **Arquivo > Importar**.
- 2 Selecione o tipo de arquivo para importar
- 3 Procure para selecionar um arquivo CSV válido. Clique em **Abrir**.
- 4 Selecione o dispositivo alvo. Clique em **Avançar**.

---

**Nota:** Se os arquivos do **Catálogo de endereços (CSV)** estão sendo importados dos arquivos do **Catálogo de endereços (CSV)** do Net Viewer 4.x ou 5.x, então, a caixa de diálogo de mapeamento na próximo passo não será exibida.

---

- 5 Selecione as opções de mapeamento para cada propriedade do livro de endereços. A propriedade **Nome** deve ser mapeada. Clique em **Avançar**.
- 6 Confirme suas seleções e clique em **Finalizar**.

O modelo recém importado parece no Multi-Set Template Editor, onde pode ser editado e salvo.

## Adicionar um arquivo de modelo existente

É possível adicionar um arquivo de modelo XML existente para um arquivo de modelo ZIP.

- 1 Em **Multi-Set Template Editor**, abra um arquivo de modelo existente ZIP.
- 2 Na caixa de diálogo **Selecionar grupo alvo de dispositivos**, especifique o grupo alvo de dispositivos para o modelo. Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Adicionar existente**.
- 4 Procure para selecionar um arquivo de modelo (.XML) que não esteja no arquivo ZIP.
- 5 Confirme suas seleções e clique em **Abrir**. A opção de configurações é exibida na lista **Configurações**, onde pode ser editada.
- 6 Clique em **Arquivo > Salvar como**.

ocê pode criar novas configurações em um arquivo de modelo ZIP clicando em **Criar novo**.

É possível remover a opção de configuração do arquivo de modelo ZIP selecionando-o e clicando em **Excluir**.

## Opções de modelo Multi-Set

Cada modelo é compatível com um conjunto de configurações personalizadas de dispositivos. Para algumas configurações, o modelo pode reiniciar o dispositivo depois de o processo Multi-Set ter sido concluído. As configurações podem variar de acordo com o dispositivo.

### **Configurações de sistema do dispositivo**

Visualize e selecione as configurações do sistema dos dispositivos.

### **Configurações de rede do dispositivo**

Visualize e edite as configurações das redes selecionadas para TCP/IP, segurança e protocolos de rede.

### **Configurações padrão do dispositivo**

Visualize e edite as configurações padrão de dispositivos selecionados para tarefas de impressão, cópia, scanner e fax.

### **Configurações de autenticação do dispositivo**

Visualize e edite as configurações de autenticação e autorização selecionadas.

### **Lista de usuários do dispositivo**

Visualize e edite as configurações selecionadas de lista de usuário.

### **Catálogo de endereços do dispositivo**

Visualize e edite as configurações selecionadas da agenda de endereços.

### **Caixa de documentos do dispositivo**

Visualize e edite as configurações selecionadas da caixa de documentos para as caixas de personalizações do usuário e fax.

### **Grupos de redes do dispositivo**

Visualize e edite as configurações selecionadas de grupos de rede.

